

17-18 SETEMBRE 2019
4a edició



Metodología de la Educación Terapéutica

Margarida Jansà. RN, MSc, PhD.

mjansa@clinic.cat  @MargaJansa

Unitat de Diabetis. ICMDM. Programa d'Atenció a la cronicitat.

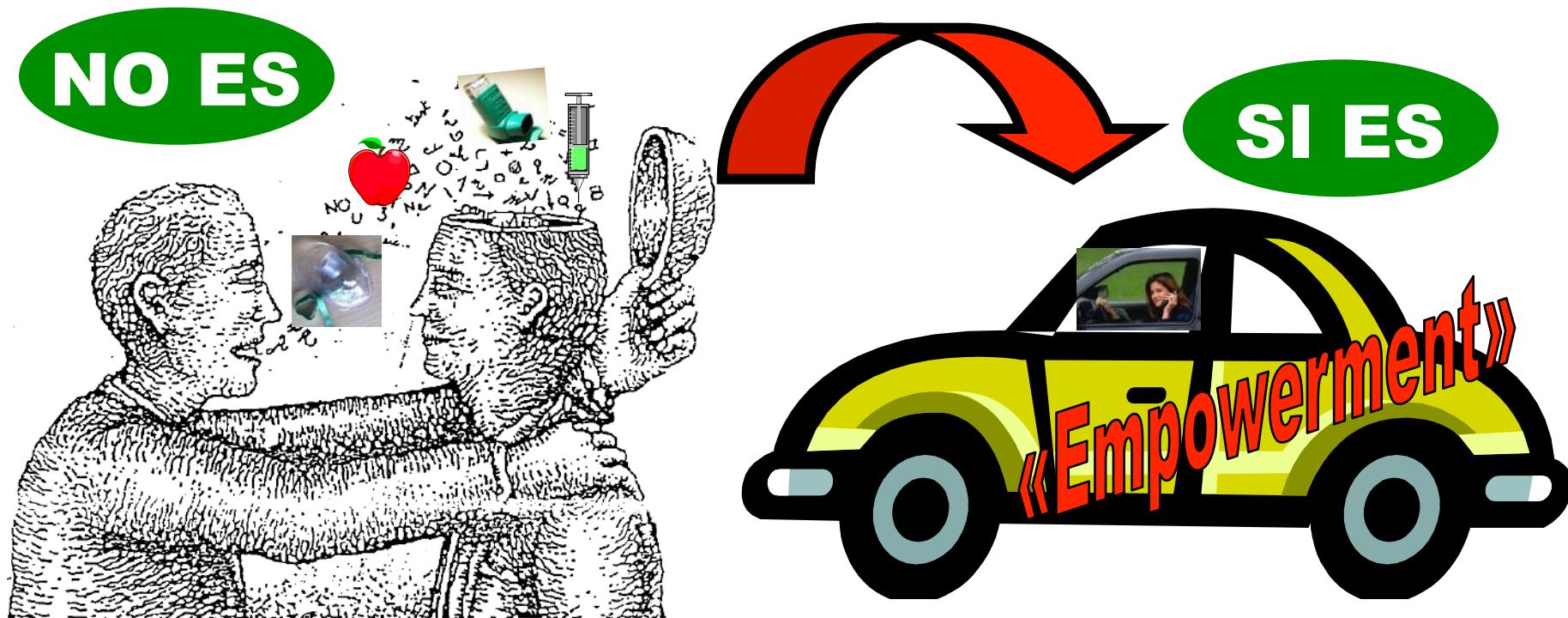


Agenda

- 
- Información y Educación Terapéutica. Conceptos y tendencias actuales
 - Estándares de calidad, según el National Institute for Clinical Evidence (NICE), y la Haute Autorité de Santé (HAS).
 - Proyecto transversal 2. Información y Educación Terapéutica al paciente, familiares y cuidadores. Plan estratégico 2016-2020. Hospital Clínic.
 - Preguntas

Educación Terapéutica

“Self-management education”



Competencias, Autoeficacia, Complicaciones, Calidad de vida

Report of a WHO on Therapeutic Patient Education.1998.

Golay A et al Diabetes Metab Res Rev. 2008 ;24(3):192-6.

Jansà M, Vidal M . Endoci Nutricion 2015



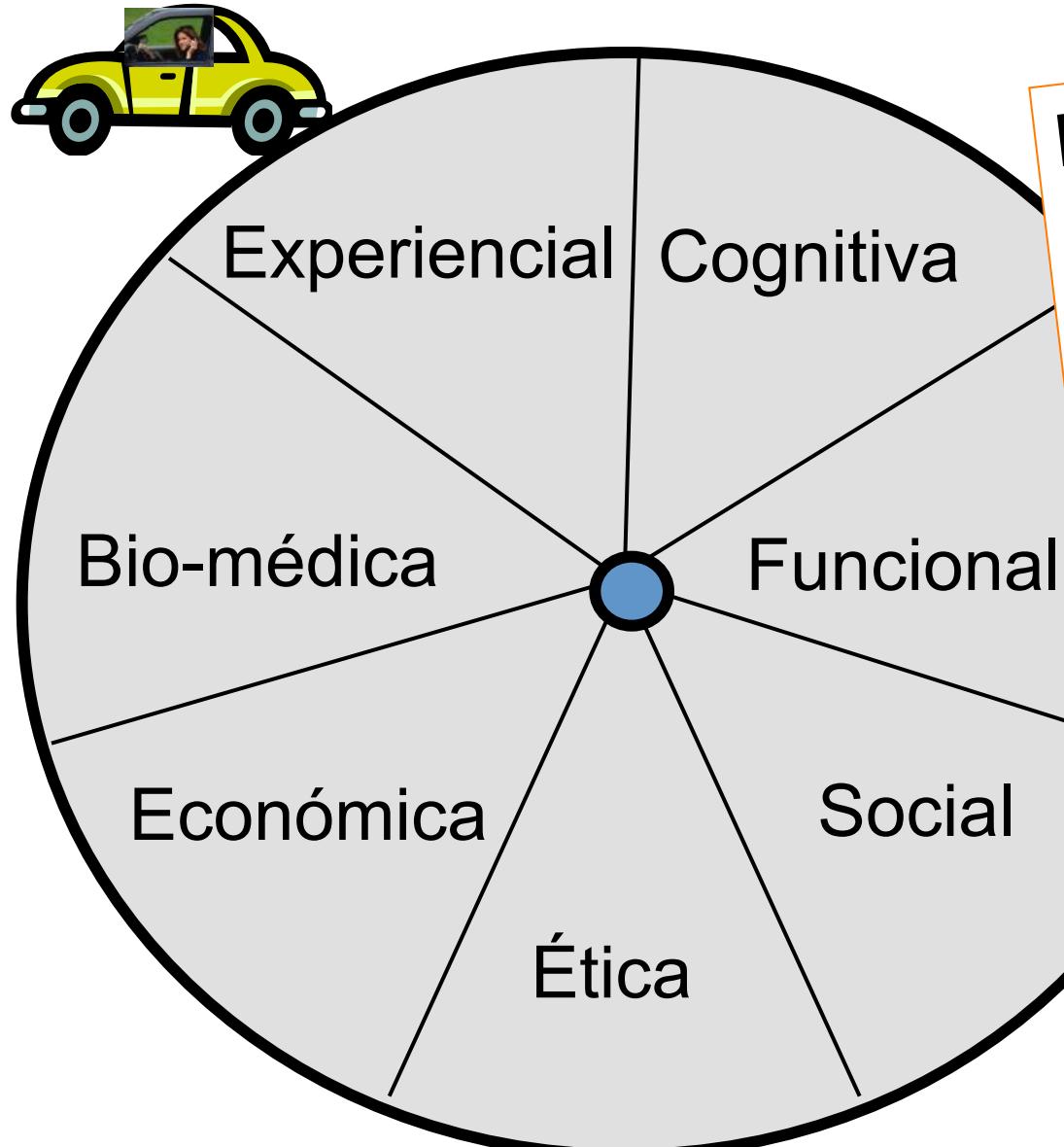
https://youtu.be/g_X8d8FMz44

El caso de éxito Google empowerment

https://www.youtube.com/watch?v=k_DNiOt1aB8 CLÍNIC
Empowerment y trabajo en equipo (Appel)

Empoderamiento. “*Empowerment*”

D
I
M
E
N
S
I
O
N
E
S



Es el proceso de obtención de control/poder sobre los factores que afectan la salud.

No se puede dar, pero si favorecer

Funnell et al 1981, Andersen et al 1995, Leino Kilpi 2008, 2012



Estrategias educativas DESG I

(Diabetes Education Study Group) www.desg.org

Escuchar y reformular vs solo explicar



lenguaje comprensible

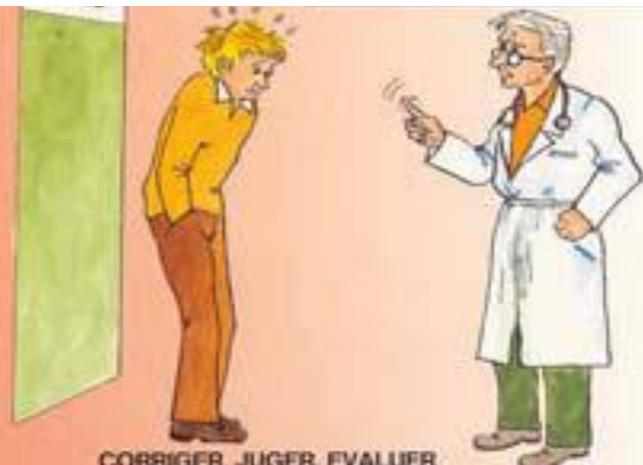




Pedagogía activa vs pasiva



Reformular els errors vs penalitzar



CORRIGER, JUGER, EVALUER

REPERER, MONTRER ET TRAVAILLER LA CAUSE DE L'ERREUR

Preguntas abiertas para una atención centrada en la persona

¿Cómo afecta la en tu vida diaria y la de tu familia?

¿Qué preguntas le gustaría hacer?

¿Cuál es la parte más difícil en este momento que le causa mayor preocupación?

¿Cómo podemos ayudarle mejor?

¿Qué cosa está haciendo o puede hacer para mejorar su..... ?

Powers MA, et al Diabetes Care 2015;38:1372–1382

Técnicas didácticas

- Role playing

<https://youtu.be/4ml2KStuoC4>



- Metaplan:

<https://youtu.be/buuGW4FpBDQ?t=4>



- Lluvia de ideas (brainstorming)

<https://youtu.be/VD4Mwr3MibI?t=5>



- Método del caso:

<https://youtu.be/9zpBTr9H9YM?t=2>

Educación Terapéutica

“Self-management education”

La educación y el apoyo deben centrarse en la persona, pueden darse en entornos grupales o individuales o mediante el uso de tecnología, y deben comunicarse a todo el equipo de atención.



***Importancia del lenguaje positivo en la relación paciente -profesional



: Standards of Medical Care in Diabetes 2019. Diabetes Care 2019;42(Suppl. 1):S46–S60

Agenda

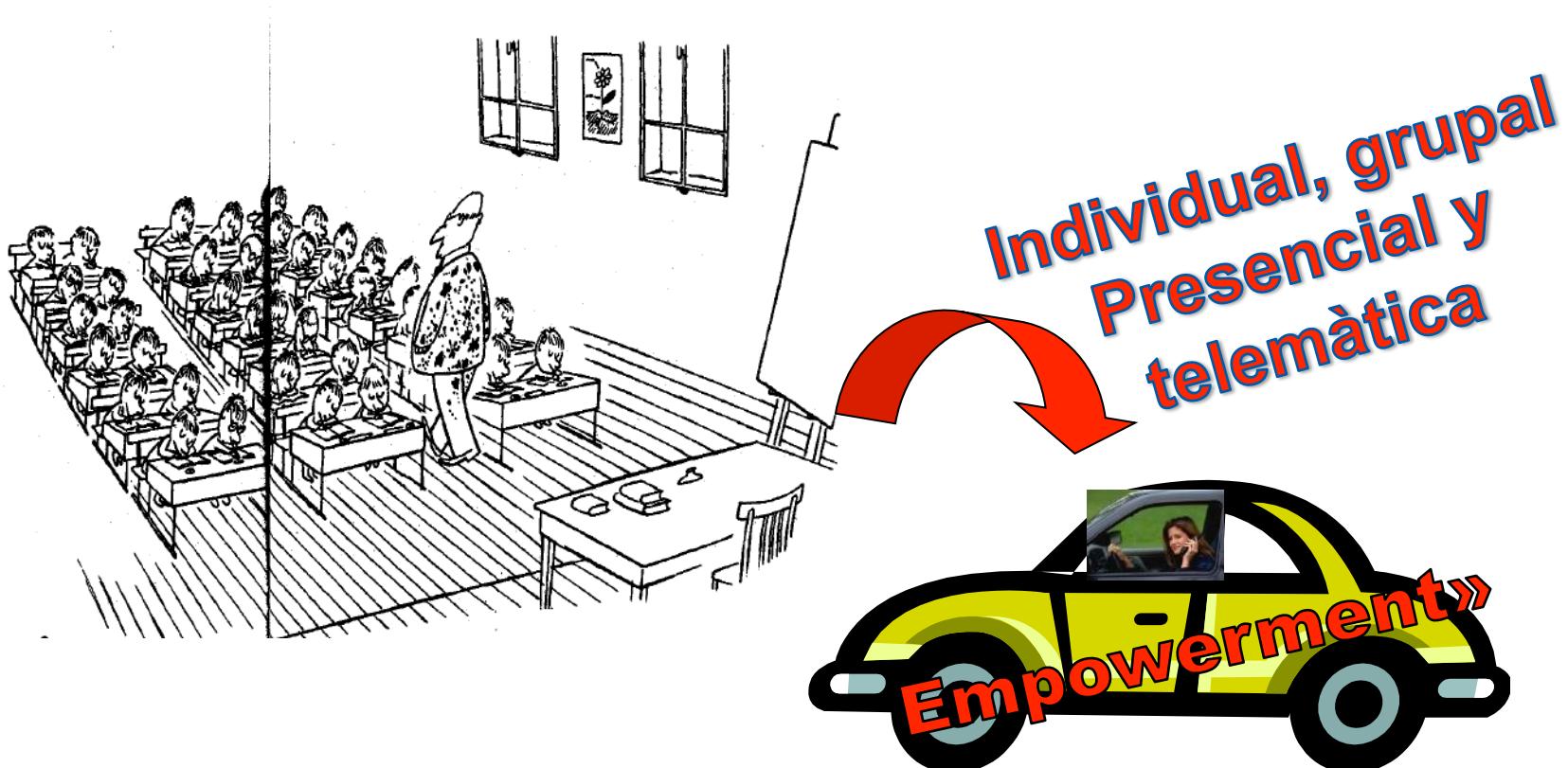


Información y Educación Terapéutica. Conceptos y tendencias actuales

Estándares de calidad, según el *National Institute for Clinical Evidence (NICE)*, y la Haute Autorité de Santé (HAS).

Proyecto transversal 2. Información y Educación Terapéutica al paciente, familiares y cuidadores. Plan estratégico 2016-2020. Hospital Clínic.

DE L'EDUCACIÓ CLÀSSICA AL “EMPOWERMENT”



Valverde M, Vidal M, Jansa [Therapeutic education didactic techniques]. Rev Enferm. 2012 Oct;35(10):42-51.

Smith ML, Ory MG, Jiang L, Lorig K, Kulinski KP, Ahn S [Workshop characteristics related to chronic disease self-management education program attendance](#). Front Public Health. 2015 Apr 27;3:19.

Structured Patient Education in Diabetes

Report from the Patient Education Working Group

The report sets out in detail the necessary ingredients for developing a **high-quality patient education programme**.



- have a structured, written curriculum
- have trained educators
- be quality assured
- be audited

1. National Institute for Clinical Excellence (NICE). National clinical guideline for management in primary and secondary care .www.nice.org
2. American Diabetes Association. National Standards for Diabetes Self-Management Education and Support *Diabetes Care* 2013 36:S100-S108,
3. Jansà M, Vidal M. Therapeutic education in chronic patients: the diabetes model. *Endocrinol Nutr*. 2015 Feb;62(2):53-5

NICE. Estándares de calidad de los programas educativos estructurados (I)

El programa ha de tener **una filosofía, ha de estar basado en la evidencia y se ha de adaptar a las necesidades de la persona..**

Debe contemplar objetivos específicos de aprendizaje y favorecer actitudes que mejoren la autogestión, las creencias, los conocimientos y las habilidades del paciente, familia y cuidadores.

Han de estar por escrito y tener una planificación estructurada, basada en la evidencia y en los recursos humanos y materiales disponibles.

NICE. Estándares de calidad de los programas educativos estructurados (II)

Han de estar impartidos por **educadores capacitados**.

Ha de tener **garantía de calidad**, revisado por profesionales entrenados, competentes e independientes entre sí.

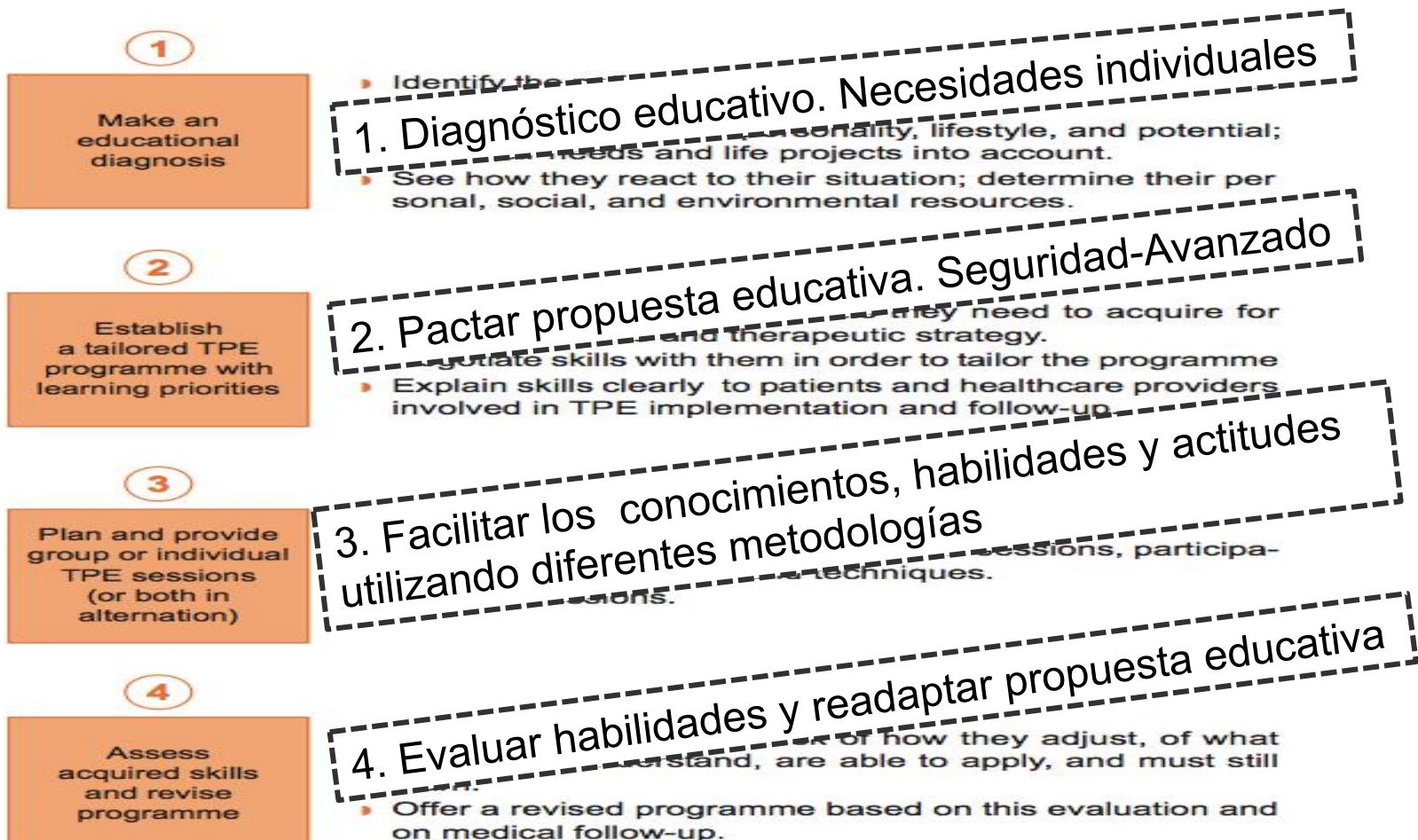
Los resultados del programa se han de **evaluar** de forma periódica.

[Joint Department of Health and Diabetes UK Patient Education Working Group \(2009\) Structured Patient Education in Diabetes: Report from the Patient Education Working Group](#)

Actualizaion 2015 <https://www.nice.org.uk/guidance/cg87/chapter/1-Guidance#patient-education3>

TPE: A 4-STEP PLAN

- A TPE programme establishes, for a given chronic disease and in a given context, who does what, for whom, where, and when. It explains why and how the programme and its assessment should be conducted. The 4-step plan below provides a framework for the actions of healthcare providers when setting up individually tailored TPE (coordination of interventions; information transmission).



Haute Autorité de Santé (HAS). France. Therapeutic patient education (TPE) Definition, goals, and organisation. 2007
http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2008-12/therapeutic_patient_education_tpe - definition_goals_and_organisation - quick_reference_guide.pdf.



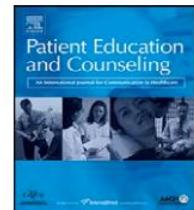
CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

Marco de competencias profesionales “rol educador”

1. Fisiopatología, Epidemiología y Guías Clínicas.
2. Habilidades de enseñanza/aprendizaje y cambio de comportamiento.
3. Educación para la autogestión del tratamiento.
4. Gestión, planificación y evaluación de programas.

American Association for Diabetes Educators. Competencies for Diabetes Educators. 2014.

Jansà M, Galindo M, Valverde M, Yoldi C, Vidal M, Isla P .Posicionamiento SED sobre el perfil curricular y profesional de los profesionales de enfermería expertos en la atención de las personas con diabetes, sus familiares o cuidadores Av Diabetol. 2014;30(5):150-155



Efficacy of therapeutic patient education in chronic diseases and obesity

Grégoire Lagger, Zoltan Pataky, Alain Golay *

Service of Therapeutic Education for Chronic Diseases, WHO Collaborating Centre, Department of Community Medicine, University Hospitals of Geneva, Switzerland

- Asma.
- Diabetes
- EPOC.
- Enfermedades cardiacas.
- Enfermedades reumatólogicas.
- Obesidad.
- Oncología.

¿Eficacia?

Lagger, G., Pataky Z., Golay A. . Patient Education and Counseling
79 (2010) 283–286

Effects of patient education on health outcomes

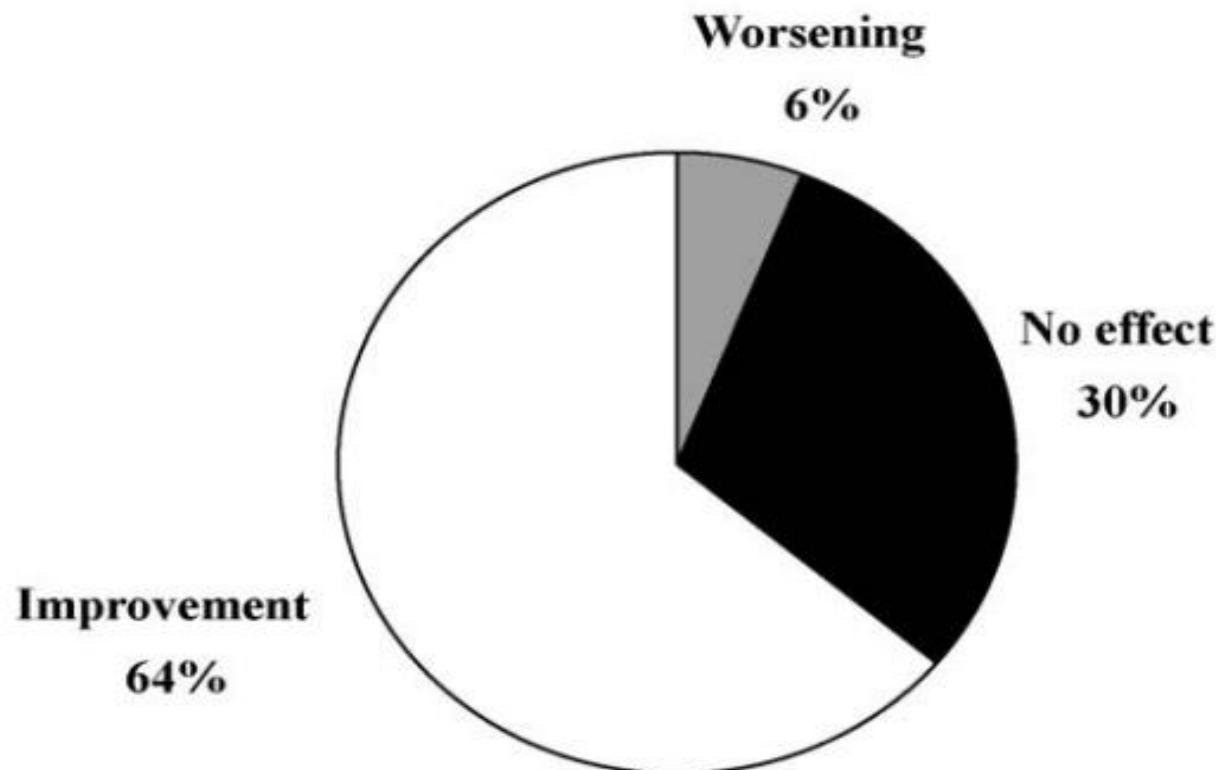


Fig. 1. Proportion (%) showing worsening, absence of effect or improvement, respectively, due to patient education programs.

Diabetes structured self-management education programmes: a narrative review and current innovations



CrossMark

Sudesna Chatterjee, Melanie J Davies, Simon Heller, Jane Speight, Frank J Snoek, Kamlesh Khunti

Both type 1 and type 2 diabetes are associated with long-term complications that can be prevented or delayed by intensive glycaemic management. People who are empowered and skilled to self-manage their diabetes have improved health outcomes. Over the past 20 years, diabetes self-management education programmes have been shown to be efficacious and cost-effective in promotion and facilitation of self-management, with improvements in patients' knowledge, skills, and motivation leading to improved biomedical, behavioural, and psychosocial outcomes. Diabetes self-management education programmes, developed robustly with an evidence-based structured curriculum, vary in their method of delivery, content, and use of technology, person-centred philosophy, and specific aims. They are delivered by trained educators, and monitored for quality by independent assessors and routine audit. Self-management education should be tailored to specific populations, taking into consideration the type of diabetes, and ethnic, social, cognitive, literacy, and cultural factors. Ways to improve access to and uptake of diabetes self-management programmes are needed globally.

Lancet Diabetes Endocrinol 2017

Published Online

September 29, 2017

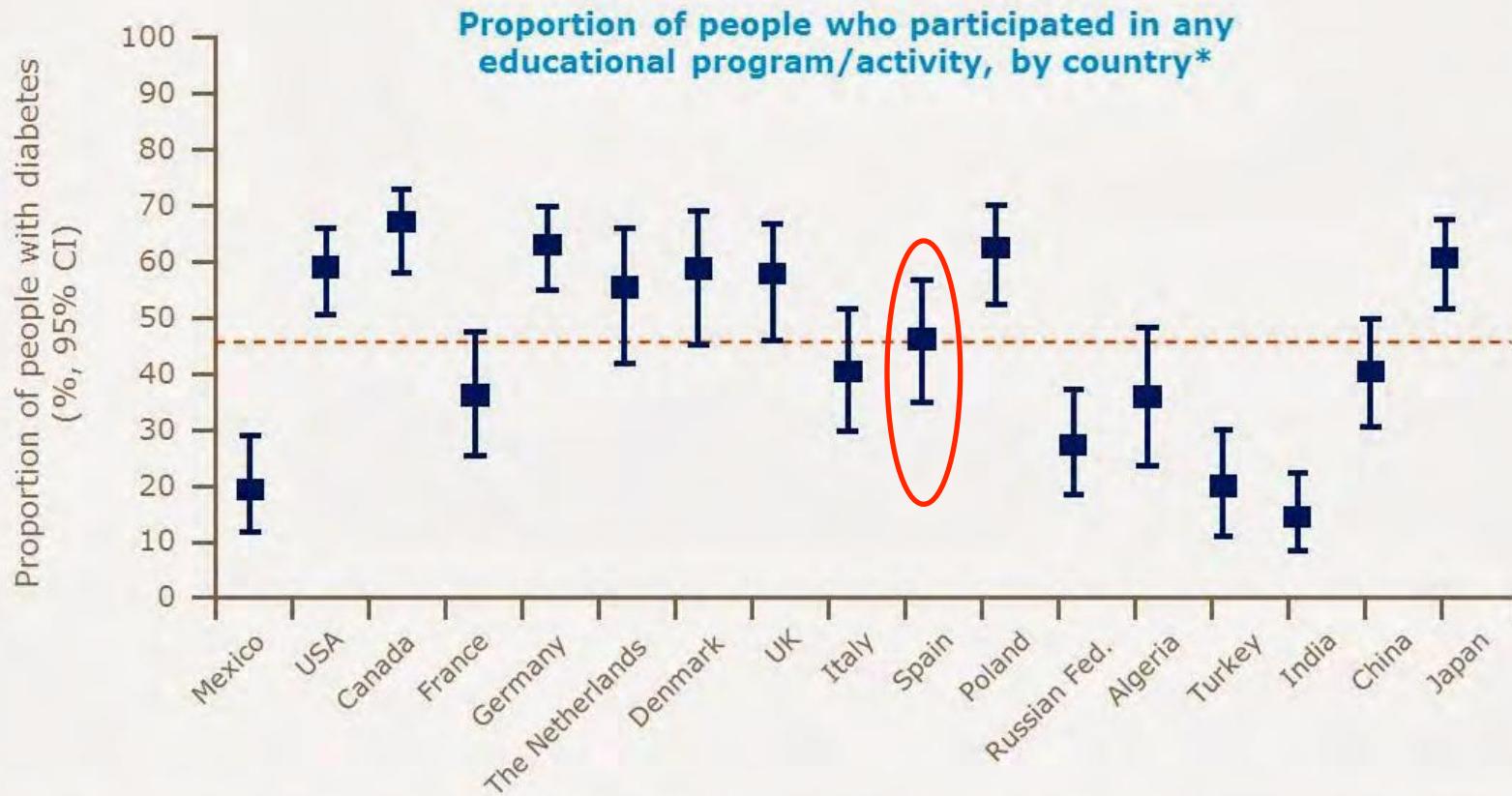
[http://dx.doi.org/10.1016/S2213-8587\(17\)30239-5](http://dx.doi.org/10.1016/S2213-8587(17)30239-5)

Diabetes Research Centre,
University of Leicester,
Leicester, UK (S Chatterjee MD,
Prof M J Davies MD,
Prof K Khunti PhD); Department
of Diabetes and Endocrinology,
University Hospitals of
Leicester, Leicester, UK
(S Chatterjee); Academic Unit of

CLINIC

Chatterjee S, Davies MJ, Heller S, Speight J, Snoek FJ, Khunti K. Diabetes structured self-management education programmes: a narrative review and current innovations. *Lancet Diabetes Endocrinol*. 2018 Feb;6(2):130-142

Less than half of people with diabetes participated in any educational programme



*Data are weighted on age, gender, region and education to allow generalisation from the sample to larger populations. Weights are based on population proportions for each country, as provided by each country's survey advisory group, and on publicly available epidemiological data. Country-specific data and the mean of these data (dotted line) are adjusted and differ from the unadjusted Global score and country score (range)

Agenda



Información y Educación Terapéutica. Conceptos y tendencias actuales

Estándares de calidad, según el National Institute for Clinical Evidence (NICE), y la Haute Autorité de Santé (HAS).

Proyecto transversal 2. Información y Educación Terapéutica al paciente, familiares y cuidadores. Plan estratégico 2016-2020. Hospital Clínic.

Preguntas

Plan Estratégico 2016-2020



Retos: Centrar-nos en las personas

Pacientes

Profesionales

Recursos



CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

Pensar, hacer-nos preguntas,
escuchar y actuar

“El nuevo Plan es, a más de una hoja de ruta que nos guiará hacia el futuro, una invitación a participar.”

Proyectos Transversales: Pacientes



- 1. Estructuración de la participación del paciente
- 2. Información y educación terapéutica al paciente, familiar y cuidador
- 2.a. Portal de Salut- Web

PIEEX_Clinic





FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL



ORIGINAL ARTICLE

Analysis of the quality of patient therapeutic education and information in a high complexity reference hospital



M. Jansà ^{a,b,*}, M.J. Bertran ^c, J. Vilardell ^d, F. Garcia ^e, J. Escarrabill ^{b,f}, Working Group on Information and Therapeutic Education (GTIET) of the Hospital Clínic de Barcelona

^a Diabetes Unit, Chronic Care Program, Hospital Clinic, 170 Villarroel Street, 08036 Barcelona, Spain

^b Chronic Care Program, Hospital Clinic, 170 Villarroel Street, 08036 Barcelona, Spain

^c Preventive Medicine and Epidemiology Department, Hospital Clinic, 170 Villarroel Street, 08036 Barcelona, Spain

^d Communication Area, Hospital Clinic, 170 Villarroel Street, 08036 Barcelona, Spain

^e Information Technologies Systems, Hospital Clinic, 170 Villarroel Street, 08036 Barcelona, Spain

^f REDISSEC, Health Services Research on Chronic Patients Network, Mater Plan for Respiratory Diseases & Home Respiratory Therapies Observatory ((Ministry of Health, Catalonia), Hospital Clinic, 170 Villarroel Street, 08036 Barcelona, Spain

Received 13 June 2018; accepted 21 August 2018

Available online 24 November 2018

KEYWORDS

Information literacy;
Patient education;
Registries;
Chronic disease

Abstract

Background and objectives: The application and monitoring of quality criteria in information and therapeutic patient education can identify areas to improve care. The objectives of this study were: (1) To analyze the characteristics of patient information materials, educational activities, and self-management programs, and (2) to determine health care provider (HCP) proposals on therapeutic patient education.

Materials and methods: Using a cross-sectional study, an online questionnaire was sent to hospital departments in a high complexity reference hospital from September to December 2013 to

Programas, actividades educativas y materiales.

Grupos de pacientes

Target Groups	Self-management programs N=37	Educational Activities N=70	Informative Materials N=235
Diabetes	12	14	47
Musculoskeletal	9	2	2
Obesity	7	6	10
COPD/ Asthma	4	1	10
Pelvic floor	3	8	7
Transplant	2	5	17
Hypertension	2	3	1
Cancer	2	14	37
Cardiac diseases (Heart Failure and others)	2	6	2
Inflammatory bowel diseases	1	1	5
Liver diseases (hepatitis and others)	1	2	
AIDS /VIH	1		
Chronic renal failure	1		
Splenectomy	1		
Anticoagulation	1		
Elderly Dependence	1		1
Psychiatric disorders		8	1
Dietetics			21
Neurological diseases			2
Others			44

* NEW
desde 2007

* 1/3
mejoras
urgentes

Jansà M, Bertran MJ, Vilardell J, Garcia F, Escarrabill J; Working Group on Information and Therapeutic Education (GTIET)

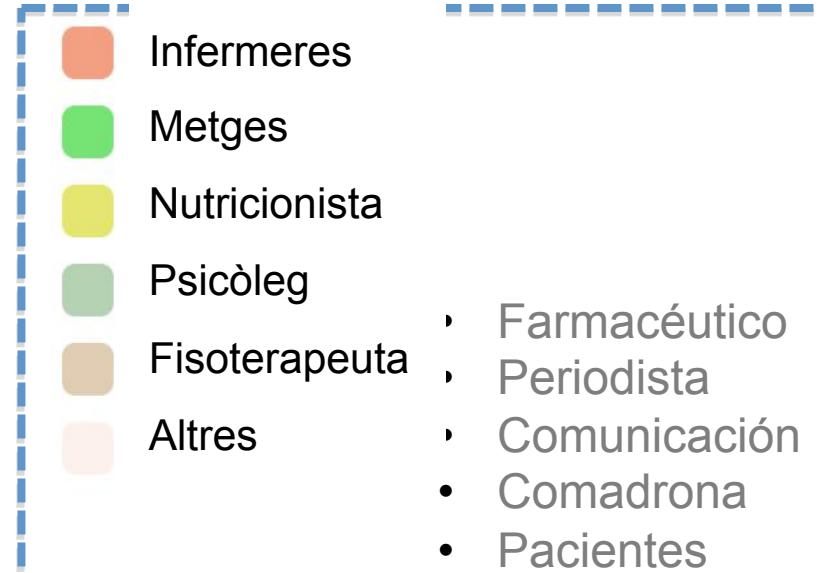
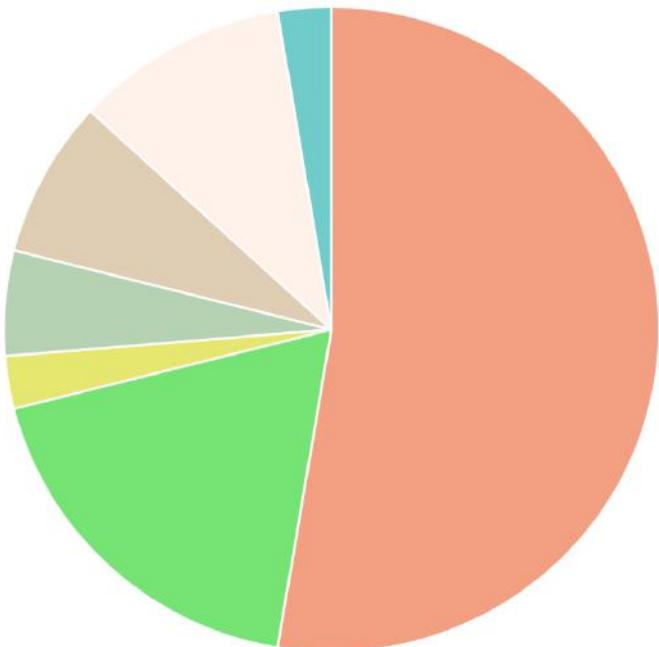
Analysis of the quality of patient therapeutic education and information in a high complexity reference hospital. J Healthc Qual Res. 2018 Nov;24(1):5-11.

Bertran MJ, Jansà M, Santiñá M, Prat A, Trilla A.[Quality standards of educational activities for patients and families in a university hospital].

Rev Calid Asist. 2011 Jan-Feb;26(1):5-11.

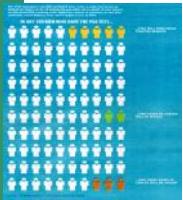
¿Quiénes somos?

- N=55 (50 hospital + 5 Atención Primaria + 4 Pacientes).
- Edad 46 años (27-62 años).
- Años trabajando t: 21 ± 8 años.



Cuestionario *Online* para conocer perfil participantes y propuestas (**>100**)

Objetivos PT2. Información y Educación Terapéutica



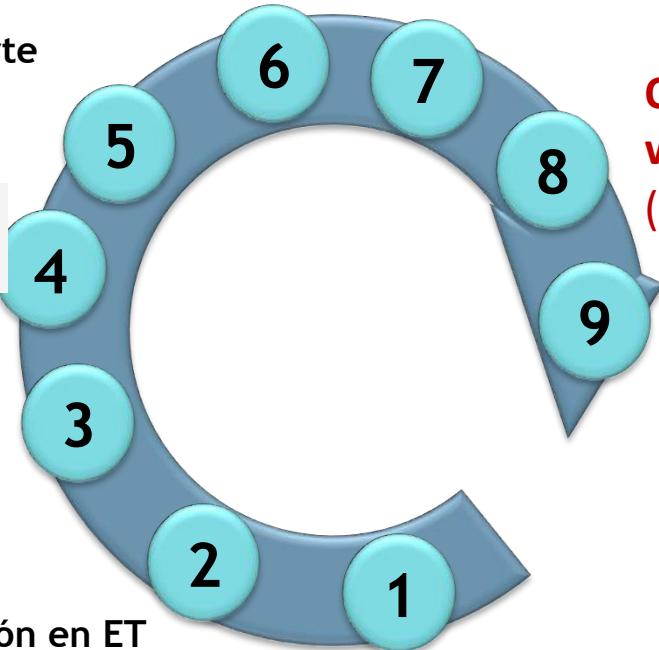
Gestor documental. Infoteca Clínic
<https://intranet.clinic.cat/infoteca>

Introducir soporte
“decisions aids”.

Corrección y maquetación
materiales



Informació i Educació
Terapèutica a la cronicitat
IV Curs de formació continuada
3 d'Octubre-9 Novembre 2017 (part presencial)



Soporte Institutos/Servicios.



Organizar sesiones/
webminars compartidas PT1
(PIEX-Clínica)

Fomentar asistencia, docencia e
investigación de calidad

Establecer sinergias con otras
políticas (pacientes).

- Portal
- Nutrición
- Cuidar al cuidador

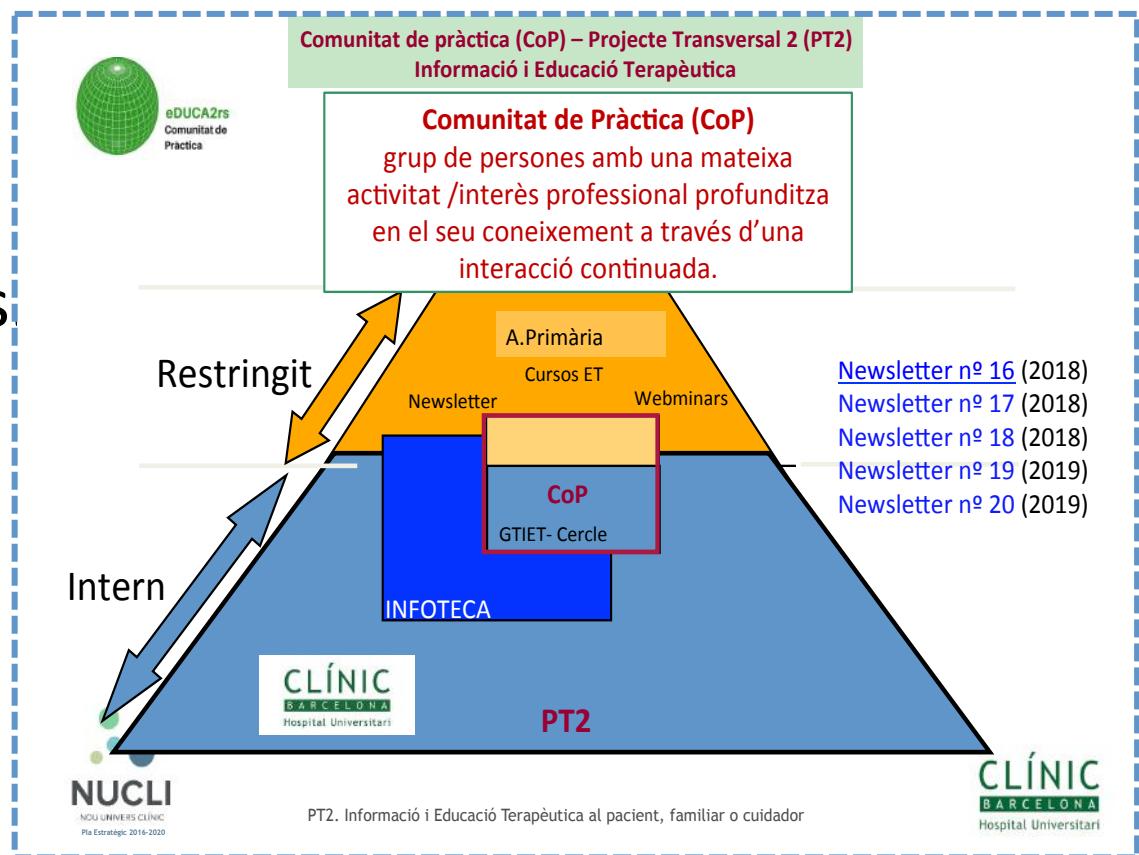
Subgrupos

- Formación
- R.Alta-AP
- Pr. ET-Recerca
- Materiales. Infoteca

PT2. Información y Educación Terapéutica.

Formación Profesionales .

- V Cursos interactivos de Información y educación terapéutica.
- 3 PNT.
- 3 Webinars.
- 20 Newsletters



Subgrupo. Formación

V curs Informació i Educació Terapèutica a la cronicitat

Curs de formació continuada
3 d'Octubre- 9 Novembre 2018 (part presencial)

Dirigit a:

Professionals de la salut de l'Hospital Clínic i de l'Atenció Primària (AISBE) que treballin en l'educació i cura de persones amb malalties cròniques, els seus familiars o cuidadors.

16 places

Programa d'Atenció a la Cronicitat.
Política Informació, educació i suport

Amb el suport de
Direcció d'Infermeria i Direcció Mèdica

Direcció i coordinació

Margarida Jansà, Joan Escarrabill,

Amb la col·laboració

Grup de Treball d'Informació i Educació Terapèutica (GTIET)

Cost de la matrícula

350€

Logística Aula Clínic

Educación Terapéutica
“Self-management education”



Competencias, Adherencia, Complicaciones, Calidad de vida

Report on a WHO on Therapeutic Patient Education. 1998.

Golay A et al. Diabetes Metab Res Rev. 2008; 24(3):192-6.

Jansà et al, Endocrin Nutricion 2015

**Vinculado Plan estratégico
2016-2020**

10 sesiones 3,5 horas parte presencial

- Impacto cronicidad
- Talleres sensoriales y sesiones empatía
- Compartir para mejorar. Inventarios y programas
- Atención centrada en la persona
- Comunicación paciente-profesional
- Técnicas didácticas
- Conducción de grupos psico-educativos
- Trabajo en equipo
- Estilo de vida saludable
- Experiencia y participación pacientes
- Planificación programas educativos
- Confección materiales informativos



- DEBERES: Participantes han de preparar en el plazo 1 año.**
- Planificar o mejorar un programa de educación terapéutica.
 - Elaborar material informativo.
 - 5 webs de calidad.
 - Planificación en las sesiones de seguimiento.

Durant el 2019 es realitzaran dues sessions de seguiment de les propostes (al gener i juny) i la presentació final al novembre.

Què hem après??

- Evidencia, recursos, soporte,
- Conocimientos, habilidades,
- Planificar y evaluar programas.
- Intercambio de experiencias
- Consciencia nuevo paciente

VIVENCIAS
DE
L'ET
CLÍNIC

EINES
PER
L'ET

- QUE EXISTEIXEN
RECURSOS, GUIES
PROFESSIONALS
QUE ET PODEN
ASEGUAR AIXÒ

- DIVERSITAT DE
PROGRAMES QUE
EXISTEIXEN

- Moltas ideas
y bases para
mejorar en la
atención al paciente

- QUE NO PUC
FER MILLOR
E S'HA
VALUAR

Com organitzar
l'espai
d'acollida per
millorar

DE MOLTS
RECURSOS
que ens permeten
aprendre les

INSTRUMENTS
PER TRABALLAR
AMB ALUMNAT

que ens permeten
aprender i
treballar amb
alumnes

- IMPORTÀNCIA
DE LA
EVALUACIÓ
en els programes

Consciència del
nou patient
que ens permet
de millorar

S'EXTRAIGUEN
DIFERENTS
SÍNTESIS
(treball i treball)

que ens permeten
aprender les
eines bàsiques
que ens permeten
aprender les

que ens permeten
aprender les
eines bàsiques
que ens permeten
aprender les

CONEXION
EL QUE ES
FA EN L'HOSPITAL

Consciència del
nou patient
que ens permet
de millorar

que ens permeten
aprender les
eines bàsiques
que ens permeten
aprender les

que ens permeten
aprender les
eines bàsiques
que ens permeten
aprender les

que ens permeten
aprender les
eines bàsiques
que ens permeten
aprender les

que ens permeten
aprender les
eines bàsiques
que ens permeten
aprender les

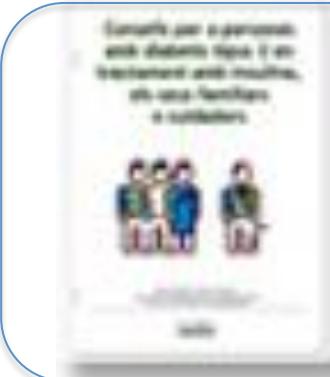
nous
eines i
recursos per
utilitzar!!

- INVESTIGACIÓ
- MITJANÇANT
- TECNOLOGIES
- MÉTODOS
- TECNOLOGIES
- MÉTODOS
- TECNOLOGIES
- MÉTODOS

- INICIACIÓ
A PROGRAMA
- TECNOLOGIES
- MÉTODOS

La importància
de
EVALUACIÓ

COMPARIR
4 NUEVOS
CONOCIMIENTOS
CONOCER MEJOR



La Infoteca

materials informatius per a pacients,
familiars i cuidadors

Progressant amb el Pla Estratègic:

Infoteca Clínic de materials d'educació terapèutica per a pacients, familiars i cuidadors

Presentació

Dr. Antoni Castells, Director Mèdic
Gemma Martínez, Directora Infermera

Per què una Infoteca?

Margarida Jansà, GTIET

Serveis de la Infoteca

M. Lluïsa Vivó, GTIET

Moderador

Joan Escarrabill, GTIET

Projecte transversal 1: Participació del patient
Projecte transversal 2: Informació i Educació Terapèutica

Divendres 21/09/2018
de 12 a 13 hores

Sala d'Actes:
Farreras Valenti

CLÍNIC

Progressant amb el Pla Estratègic:

Infoteca Clínic de materials d'informació i educació terapèutica per a pacients, familiars i cuidadors

Presentació

Antoni Castells, Director Mèdic
Gemma Martínez, Directora Infermera

Per què una Infoteca?

Margarida Jansà, GTIET

Serveis de la Infoteca

M. Lluïsa Vivó, GTIET

Moderador

Joan Escarrabill, GTIET

Projecte transversal 1: Participació del patient
Projecte transversal 2: Informació i Educació Terapèutica al patient, familiar o cuidador



Dilluns 08/10/2018
a les 8,15 h

Sala d'Actes - Hèlios II
Maternitat

CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari

Pàgina principal Infoteca

Infoteca

professionals
avaluar
text
cròniques
Terapèutica
Registre INFLEZ
saludable
impulsar
register doc univers
materials
Clinic
cuidador
criteris
diagnòstic
Pacients
grup
informació
Hospital
ajuda
actualització
processos

Infoteca

GTIET

Notícies

Agenda

Documents

Enllaços

Categories

Formulari Infoteca

per al registre de material dirigit a pacients, familiars i cuidadors

Procediment (PNT)

per elaborar materials d'educació terapèutica

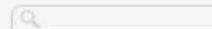
Consells pràctics

per elaborar informació escrita adreçada a pacients, familiars o cuidadors

Descarrega

l'eina INFLESZ per avaluar la legibilitat de textos escrits

Mostra Edita Membres Menús



DIRECTORI

AMBIT

La Infoteca

Aquí trobareu registrat el material informatiu i d'educació terapèutica per a patients, familiars i cuidadors que ha obtingut el segell Clínic d'adequació als criteris, recomanacions i normatives existents per a l'elaboració d'aquest tipus de materials.

Si voleu que el Grup de Treball d'Informació i Educació Terapèutica (GTIET) valori el material del vostre servei, grup o unitat, envieu-nos les vostres dades i material per mitjà del **formulari**. També, us oferim assessorament per a la seva elaboració. Ens trobareu a infoteca@clinic.cat

Mostrant 1 - 18 de 29 materials

Paraules Clau	Tipus de Document	Institut/Servei
<input type="text"/>	- Qualsevol -	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



SIMPLE - Bipolar disorder Program - Hospital Clínic Barcelona

L'aplicació SIMPLE ofereix la possibilitat de realitzar un seguiment de l'estat d'ànim en els pacients amb trastorn bipolar, rebent missatges psicoeducatius adaptats al seu estat diàriament.



¡Me voy a casa! ¿y ahora qué? Guía del paciente en proceso de trasplante hepático

Llibre amb informació per a pacients transplantats.



"Me acaban de decir que tengo diabetes"

Guia per a joves i adults amb diabetis tipus 1 i en tractament intensiu.



Guia informativa per a pacients de la Unitat de Càncer de Mama

Guia descriptiva de la Unitat de Càncer de Mama.



Programa d'Atenció i Educació Terapèutica durant el 1er any, dirigit a persones que inicien tractament amb infusor d'insulina

Teràpia d'infusió subcutània d'insulina (ISCI). Primer any del tractament.



"Men's Sexual Medicine"

App medicina sexual per a homes.



"Diabetes tipo 1 y deporte: para niños, adolescentes y adultos jóvenes"

Com regular la glucèmia per a realitzar exercici físic de menors i adolescents amb diabetis tipus 1.



Recomanacions per a persones amb diabetis tipus 1 en tractament amb infusor d'insulina

Conseils per a pacients i cuidadors



UH Psiquiatria i Psicologia Adults G097. Informació per a pacients i accompanyants

Informació per a pacients i accompanyants UH Psiquiatria i Psicologia Adults G097.



Guia para las personas con diabetes, familiares o cuidadores

Llibret d'informació general dirigit a qualsevol persona amb diabetis, els seus familiars i/o cuidadors.

Mostrar

Accesibilidad

<https://intranet.clinic.cat/?q=ca/infoteca>

Página principal intranet



La Infoteca
materials informatius per a pacients,
familiars i cuidadors

Hospital y CAPSBE

SAP/Portal profesional

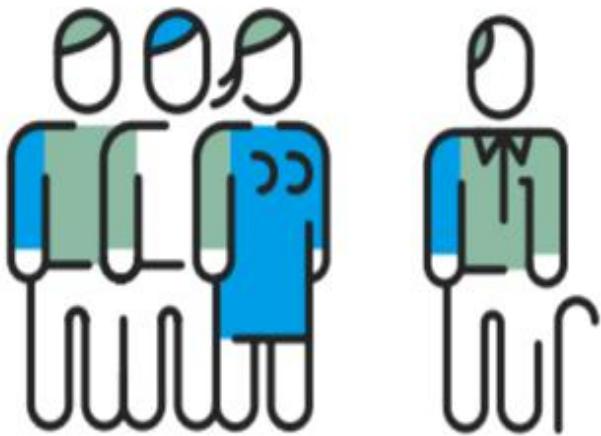
Mapa de camas Hospitalización

Actividad del paciente

Enlaces de interés

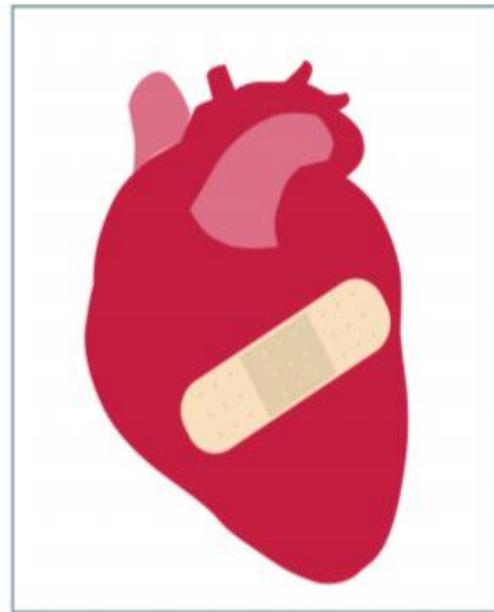
- Horaris Dispensació Farm.
- MicroMedex
- Medimècum
- InteraccionsHIV
- Farmàcia
- UpToDate
- Medicines Complete
- Intranet
- Infoteca

Consejos para personas con diabetes tipo 2 en tratamiento con insulina, sus familiares o cuidadores



Programa de Atención al Paciente con Insuficiencia Cardíaca

¿Qué es la insuficiencia cardíaca?

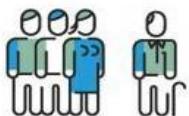


Instituto Clínic de Medicina y Dermatología (ICMiD)
Instituto Clínic Cardiovascular (ICCV)

InfotecaCLÍNIC

Consells per a persones amb diabetis tipus 2 en tractament amb insulina, els seus familiars o cuidadors

Consells per a persones amb diabetis tipus 2 en tractament amb insulina, els seus familiars o cuidadors



Editor del Document / Editor del Document
Equips de Recerca i Aprenentatge / Recerca i Innovació (ICMIID)
Hospital Clínic de Barcelona (HCB)

Català

Arxiu Adjunt:

Consells per a persones amb diabetis tipus 2 en tractament amb insulina, els seus familiars o cuidadors

Castellà

Arxiu Adjunt:

Consejos para personas con diabetes tipo 2 en tratamiento con insulina, sus familiares o cuidadores

Ficha

PortalCLÍNIC

PortalCLÍNIC

Información que te cuida



Un proyecto de:



Fundación BBVA

<https://portal.hospitalclinic.org/>

Misma iconografía y calidad informativa



International Network of
Health
Promoting
Hospitals & Health Services

La InfotecaCLÍNIC aporta:

- Repositorio único.
- Transversalidad.
- Accesibilidad.
- No duplicidades.
- Adecuación.
- Calidad.
- Diseño de marca CLÍNIC.
- Soporte a pacientes, familiares, cuidadores y profesionales



Agenda



Información y Educación Terapéutica. Conceptos y tendencias actuales

Estándares de calidad, según el National Institute for Clinical Evidence (NICE), y la Haute Autorité de Santé (HAS).

Proyecto transversal 2. Información y Educación Terapéutica al paciente, familiares y cuidadores. Plan estratégico 2016-2020. Hospital Clínic.

Preguntas

17-18 SETEMBRE 2019
4a edició



Metodología de la Educación Terapéutica

Margarida Jansà. RN, MSc, PhD.

mjansa@clinic.cat  @MargaJansa

Unitat de Diabetis. ICMDM. Programa d'Atenció a la cronicitat.

