



X PATIENT BARCELONA CONGRESS



Patient Journey y experiencia de la persona con esquizofrenia y persistencia de síntomas: Proyecto e-MOTIPH



Proyecto financiado por beca Eurostars, programa conjunto entre EUREKA y la Unión Europea-Programa H2020

Dra. Iluminada Corripio

Psiquiatra adjunta Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

e-MOTIPH

Antecedentes

- En la UE, **5 millones** de personas con diagnóstico trastorno psicótico (1,4 en España)
- 3ª enfermedad más discapacitante, esperanza de **vida reducida en 10-25 años** 
 - ↓ salud física
 - Alta tasa suicidios
- Los avances terapéuticos **no se han traducido en una mejoría clínica y funcional suficiente** (*Meltzer & Kostacoglu, 2001*) : Tasas de **recuperación del 16,5%** (*Jääskeläinen et al 2013*)
- Rol cambiante del paciente: **activo** e integrador 
 - Importancia de evaluar las necesidades de los pacientes
 - ↑ de responsabilidades de los cuidadores informales
- Predominio de un **modelo de atención centrada en el paciente**: cada vez es más frecuente la incorporación de opiniones y perspectivas de los pacientes (*Crawford et al., 2002*).

e-MOTIPH

Reto

Dificultad para cubrir las necesidades expuestas por los pacientes con diagnóstico de esquizofrenia.

- sobrecarga del sistema sanitario
- acceso limitado a determinados profesionales
- dificultades de adherencia al tratamiento en esta patología

Barreras para la completa implementación de este modelo.

Herramientas de eHealth → Contribuyen al empoderamiento del paciente



Construir una **intervención de eSalud** utilizando un **proceso centrado en el paciente** para aumentar la comunicación, la confianza y la autonomía debería facilitar los objetivos de una **transición exitosa a la independencia y lograr resultados de salud positivos y calidad de vida.**

e-MOTIPH

1. Título: *Solución inteligente e innovadora de e-Health en Salud Mental para la gestión y empoderamiento del paciente con esquizofrenia.*

Mediante wereables, app, web, la solución e-MOTIPH permitirá:

- Mayor adherencia y participación del paciente en e proceso terapéutico
- Mejor manejo de la enfermedad
- Implicación del cuidador

2. Participantes en el Proyecto:

- PULSO EDICIONES, S.L.
- PRYV SA
- Nurogames GmbH
- Hospital Santa Creu i Sant Pau
- Tic Salut Social (Everis)

PATIENT JOURNEY: *Estudio de las interacciones entre el paciente, el sistema sanitario, los profesionales, y los cuidadores, desde un punto de vista experiencial, para la identificación de necesidades y limitaciones asociadas a la intervención sanitaria*

Patient Journey

3. ¿A quién va dirigido?



Pacientes



Cuidadores



Profesionales Sanitarios

4. Foco en el paciente

- ¿Cómo ha participado el paciente?
- ¿Cómo se ha identificado la necesidad?

1) Grupos focales

2) Entrevistas semi-estructuradas

3) Encuesta: a pacientes (16) y cuidadores (9)

6 personas con diagnóstico de Esquizofrenia
4 cuidadores informales/familiares
15 profesionales de salud mental

Metodología Digital Patient Experience (DPax): línea de trabajo enfocada a **mejorar la autogestión de enfermedades** de larga duración. A través del estudio del **Patient Journey** y las actuales rutas asistenciales se les proporciona a los pacientes, cuidadores y profesionales sanitarios un ecosistema de apoyo y monitorización basada en tecnología móvil. En este sistema, el **paciente es el centro de la atención y del análisis de los tratamientos** vigentes para poder replantear la utilización de recursos y servicios en su beneficio.

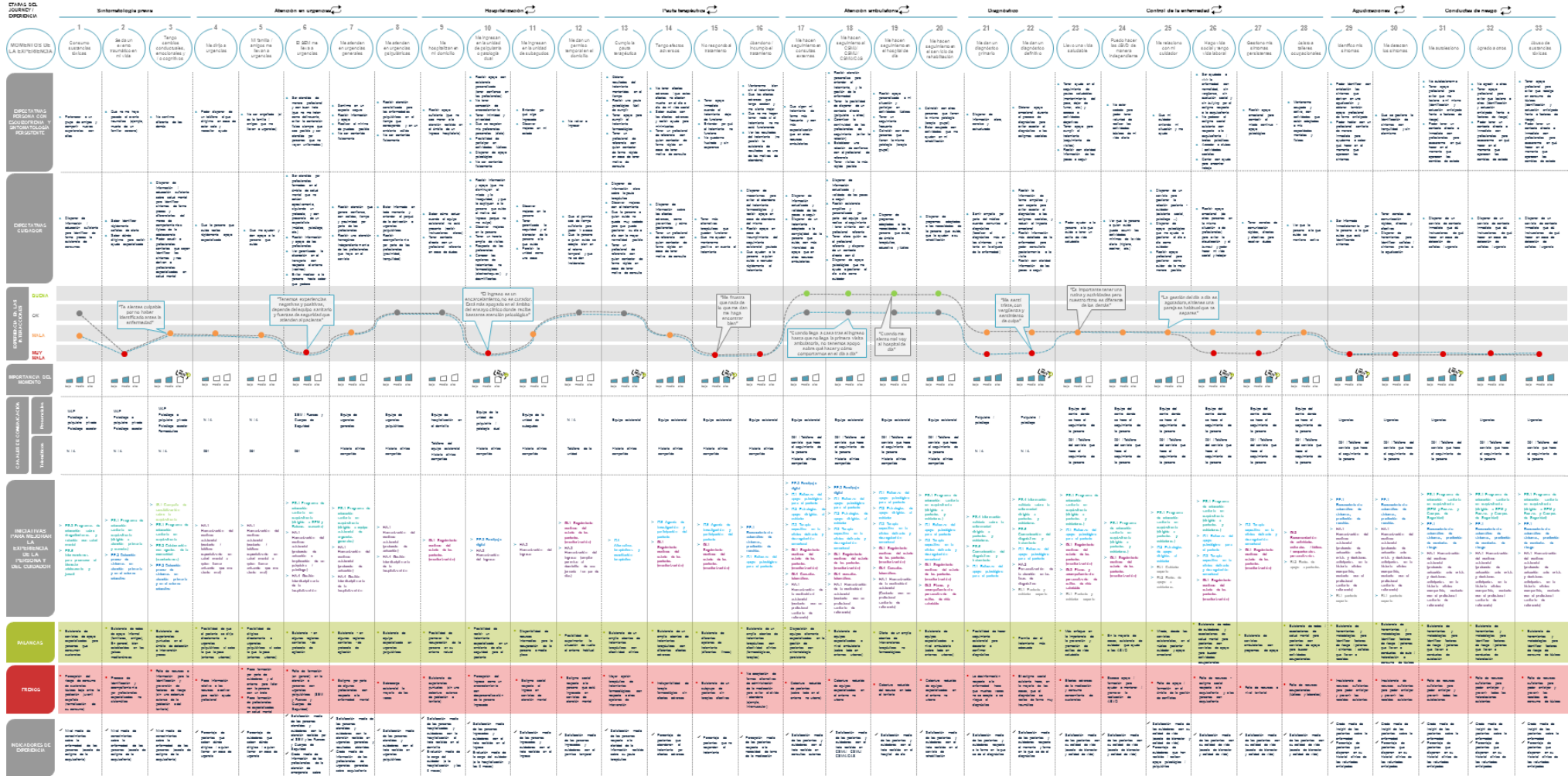
Patient Journey



JOURNEY I EXPERIENCIA DE LA PERSONA CON ESQUIZOFRENIA Y SINTOMATOLOGÍA PERSISTENTE – PROYECTO e-MOTIPH*



an NTT DATA Company

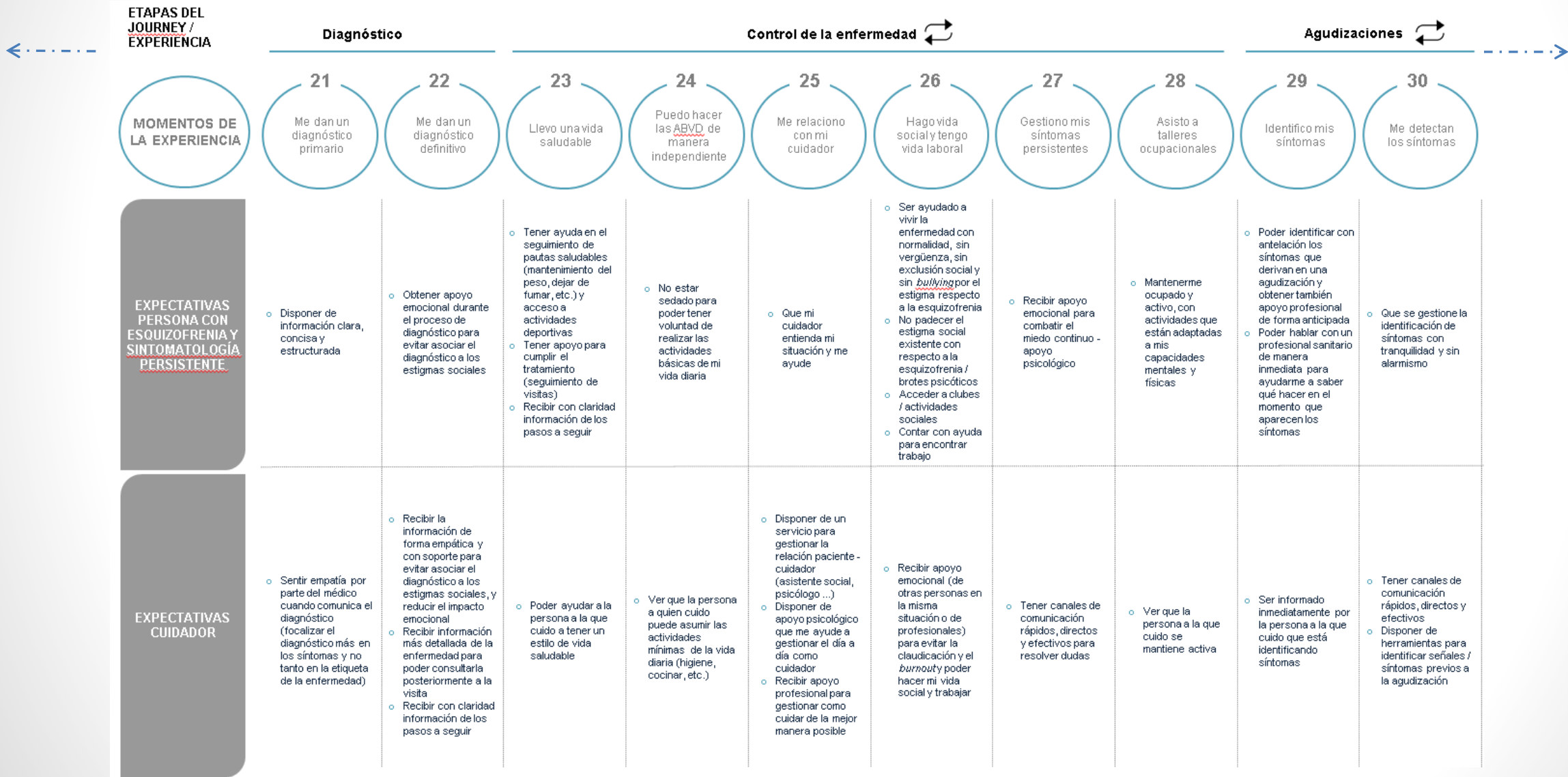


* Este Journey Map muestra la experiencia real de las personas usuarias y profesionales en el centro de investigación de la Santa Cruz (San Pedro) de Santiago de los Caballeros en sus centros de atención y de salud mental.

Patient Journey

5. MEJORAS PARA EL PACIENTE O CUIDADOR: Producto y Resultados

Ejemplo de una parte del PJ



Patient Journey

7 AREAS DE INICIATIVAS DE MEJORA

INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA

- **IS.1** - Campaña de sensibilización sobre la esquizofrenia



EDUCACIÓN SANITARIA

- **ES.1** - Programa de educación sanitaria en esquizofrenia
- **ES.2** - Colaboración con agentes de la comunidad (asociaciones)
- **ES.3** - Programas de educación sobre drogadicciones y relación con salud mental
- **ES.4** - Información validada sobre la enfermedad dirigida a pacientes y a cuidadores
- **ES.5** - Intervenciones para promover el bienestar de la población adolescente y juvenil
- **ES.6** - Comunicación del diagnóstico y tratamiento



PREDICCIÓN Y PREVENCIÓN

- **PP.1** - Reconocimiento automático de síntomas, predicción de recaídas y conductas de riesgo
- **PP.2** - Detección precoz de síntomas en atención primaria y en el entorno educativo
- **PP.3** - Fenotipaje Digital



INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS

- **IT.1** - Refuerzo del apoyo psicológico para el paciente
- **IT.2** - Estrategias de apoyo dirigidas al cuidador
- **IT.3** - Terapia expositiva a la clínica delirante y desregulación emocional
- **IT.4** - Alternativas terapéuticas y conciliación terapéutica
- **IT.5** - Agenda de investigación y participación del paciente



GESTIÓN INTEGRADA DE LA ENFERMEDAD

- **GI.1** - Seguimiento continuo del estado de los paciente (monitorización)
- **GI.2** - Recomendación de actividades ocupacionales y culturales personalizadas
- **GI.3** - Planes y acompañamiento personalizado de estilos de vida saludable
- **GI.4** - Consultas telemáticas
- **GI.5** - Adherencia al proceso asistencial y al tratamiento farmacológico



HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

- **HA.1** - Humanización del continuo asistencial
- **HA.2** - Personalización de la atención en las fases de diagnóstico
- **HA.3** - Humanización del ingreso
- **HA.4** - Gestión interdisciplinaria de la hospitalización



APOYO ENTRE IGUALES / COMUNIDAD

- **RI.1** - Paciente y cuidador experto
- **RI.2** - Redes de apoyo a cuidadores y pacientes



E-MOTIPH

6. ¿En qué momento se encuentra el proyecto?

1ª Fase: Detección de Necesidades (Patient Journey) → FINALIZADA



2ª Fase: Desarrollo de la plataforma digital, cuyas funcionalidades estarán diseñadas específicamente bajo las necesidades de los pacientes → PENDIENTE DE INICIO

7. Implementación a futuro:

- ***Dificultades en la integración de nuevas plataformas en los sistemas informáticos de los entornos hospitalarios***
- ***Escalabilidad del proyecto a todo el sistema sanitario***

X PATIENT BARCELONA CONGRESS



Muchas gracias por vuestra atención

Iluminada Corripio
icorripio@santpau.cat

