

Cost

¿Cuánto cuesta mi salud?
Proyecto de innovación del curso PINNTS



Barcelona 18 . 9 . 2019

Dra Bibiana Contreras
Dr Valentí Aragunde





CAPSBE

Consorci d'Atenció Primària de Salut
Barcelona Esquerra

3 Equipos de Atención
Primaria
urbanos y docentes
Aprox. 30mil hab/CAP



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH**

onsanity

EQUIPO



Valentin Aragunde
Sílvia Arolas
Bibiana Contreras
M^a Àngels Erdozain
Marisa Finestres
Laura Gonzalez
Amanda Lastres
Lidia París
Miquel Prats
Esther Tur
Sonia Villegas

Josep M^a Monguet
Alex Trejo

Antecedentes

Plan estratégico / 1.5 Gestionar de forma innovadora la experiencia del paciente

**Curso PINNTS Proyectos de innovación en salud
(7 Sesiones de trabajo presencial + formación online)**
3meses

OBJETIVO

Contribuir a una mejor gestión de los recursos sanitarios. **(Encargo inicial)**



Educación de los usuarios del sistema de salud



Conocer el coste de los servicios de salud



Valorización de los servicios por parte del paciente



No malgastar los recursos.

No malgastar recursos:

↓ Visitas Anuladas

↓ Visitas No Presentadas

↓ Dias de Demora

↓ Pruebas Complementarias y Analíticas innecesarias

↓ Hiperfrecuentación

ANÁLISIS DEL PROBLEMA

Preguntas consensuadas a 60 participantes



Se preguntó a toda la organización

¿CÓMO PODEMOS INNOVAR?

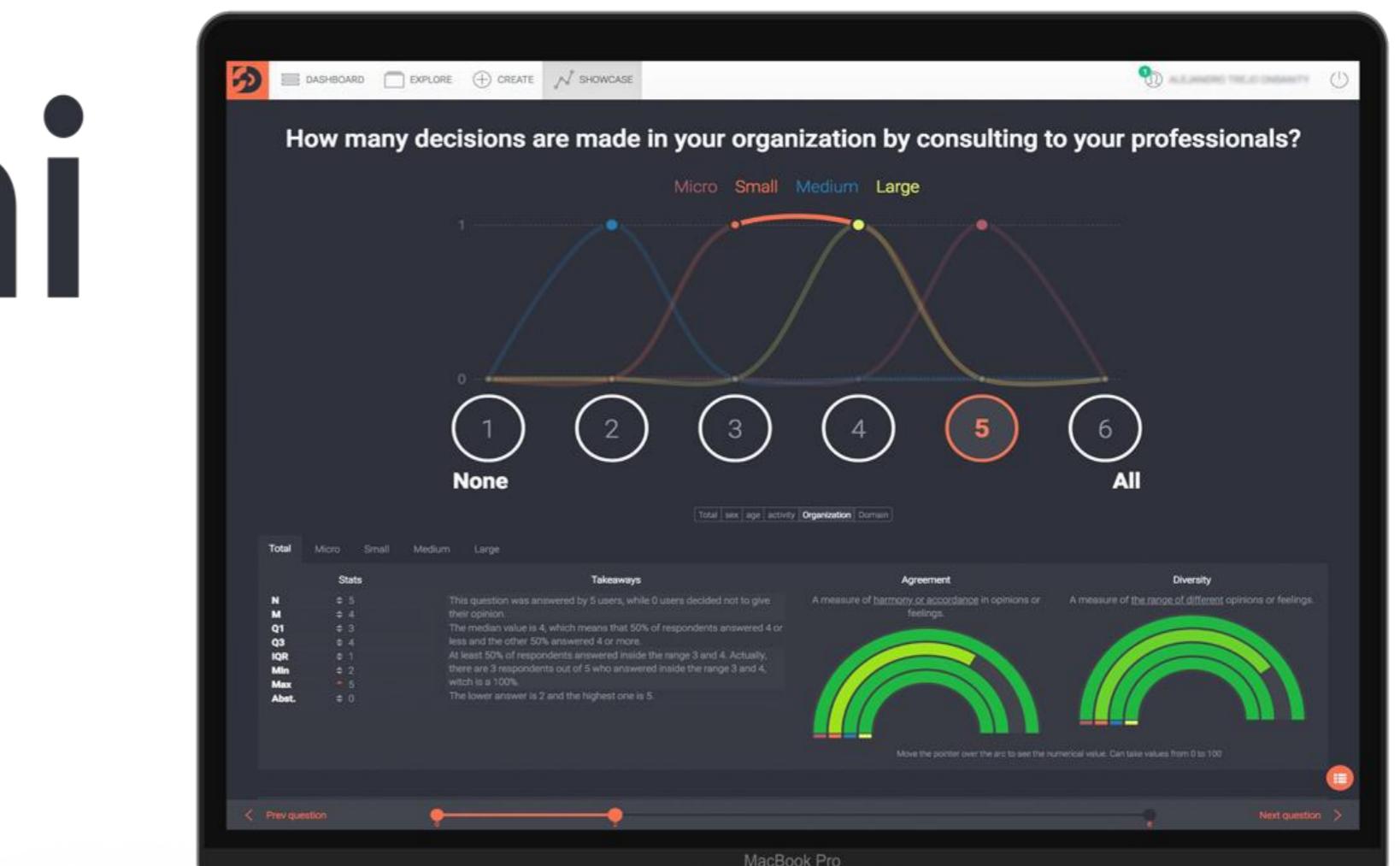


*Vuestras ideas nos pueden
ayudar a construir la solución*

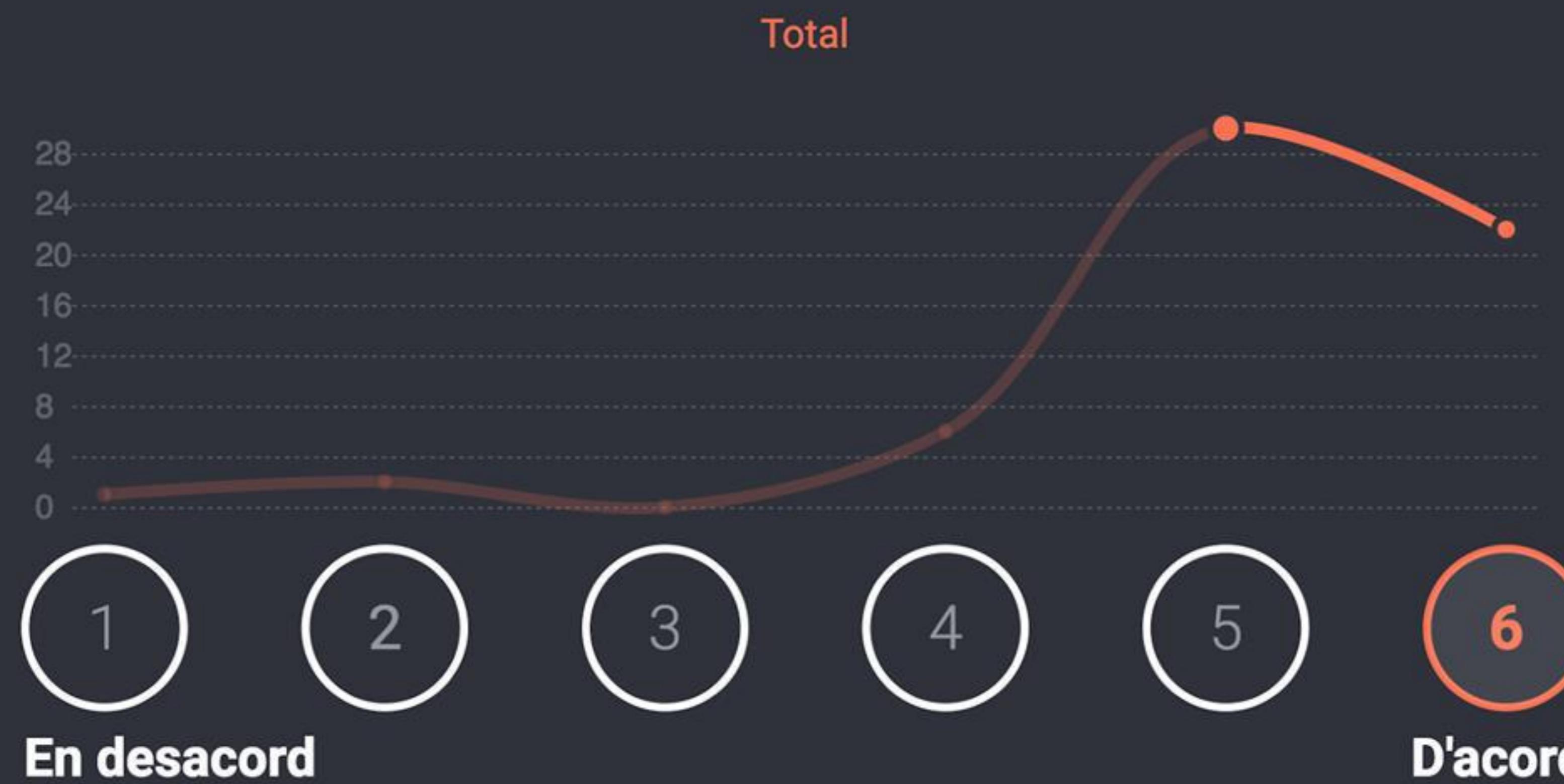


**AN INTEGRATIVE APPROACH
TO DIGITAL CONSENSUS.**

LET'S DECIDE TOGETHER

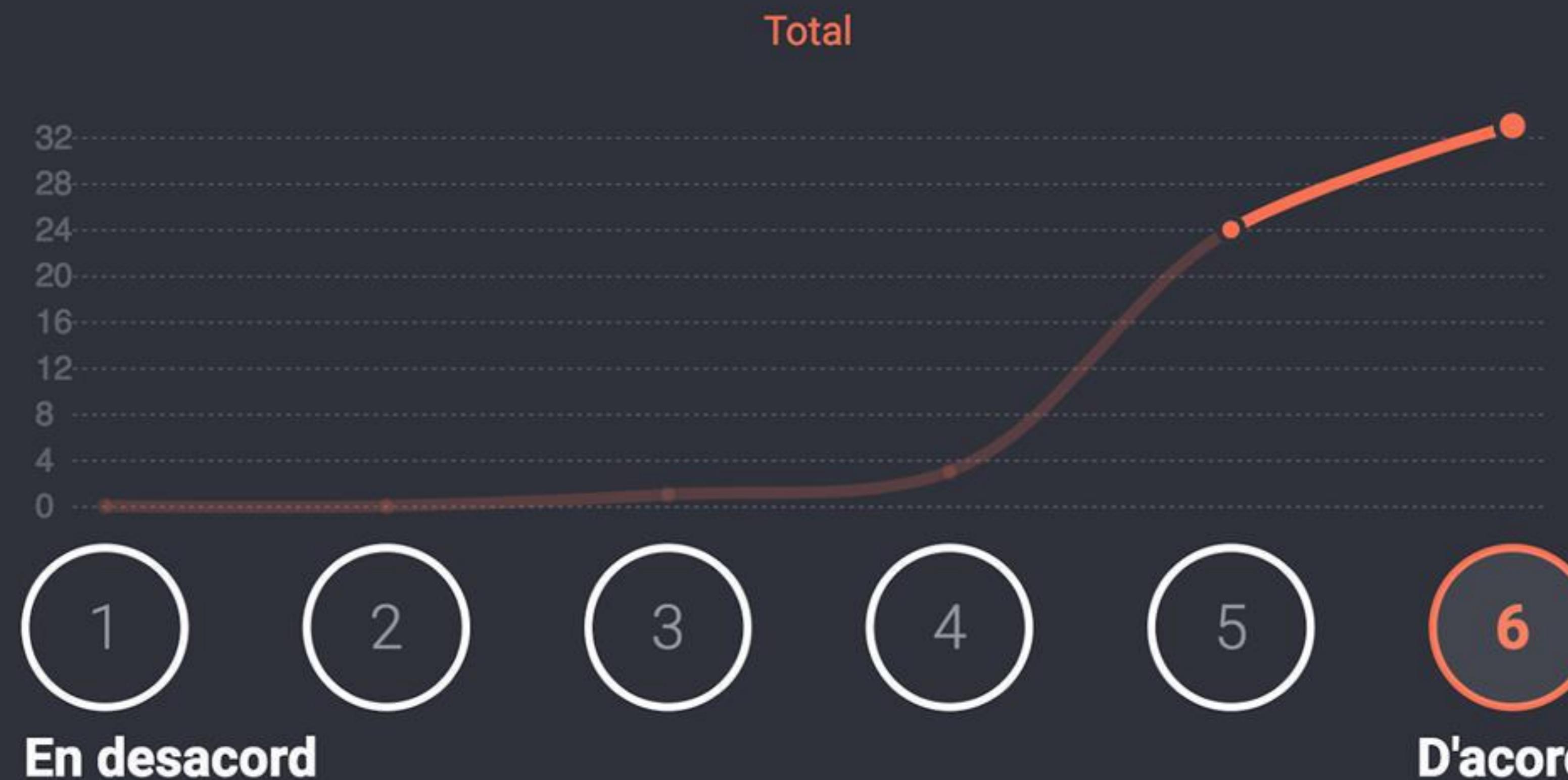


Els pacients no valoren la gratuïtat dels serveis sanitaris.

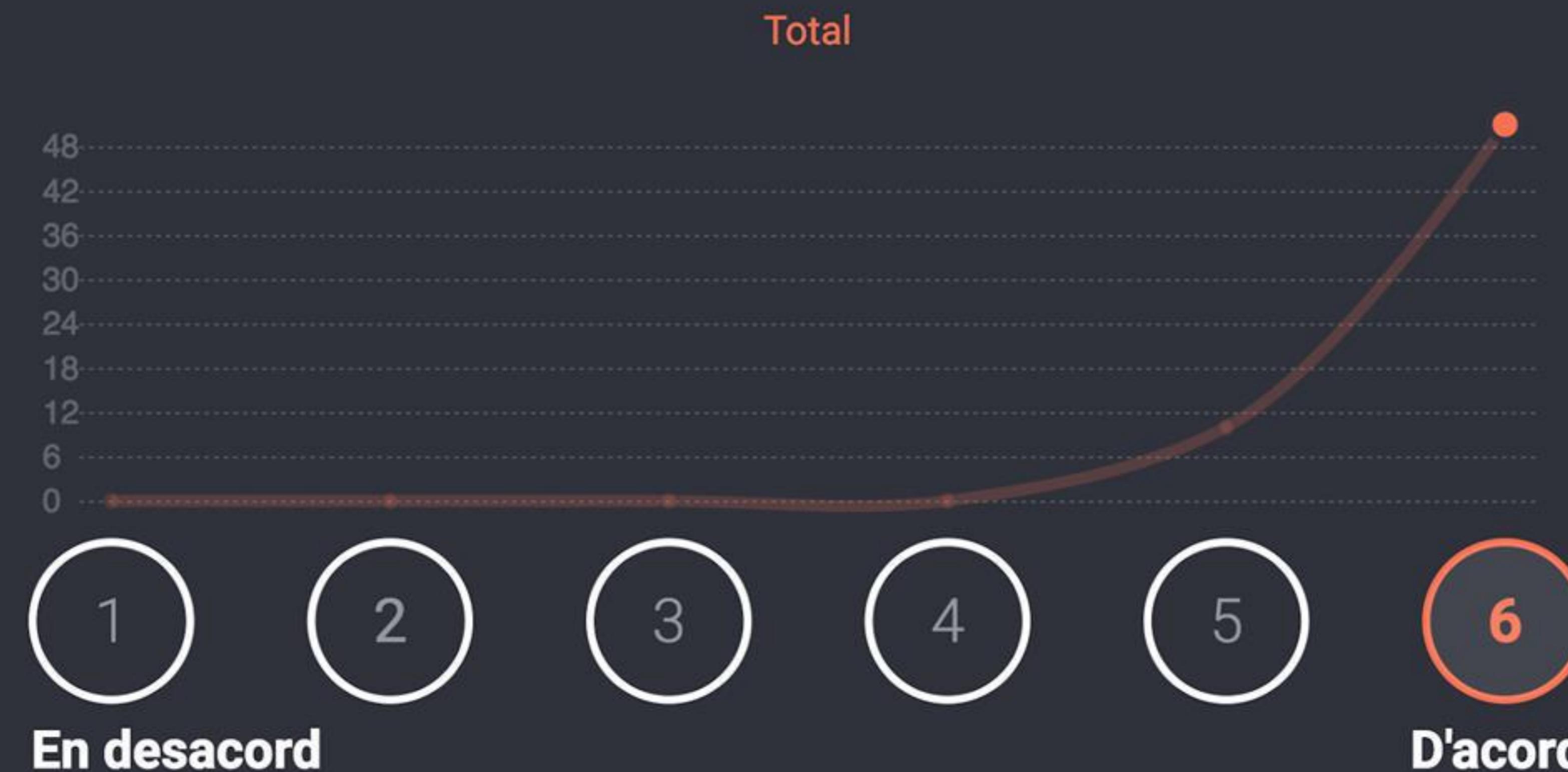


Total | sex | age | Professió | Activitat | Experiència

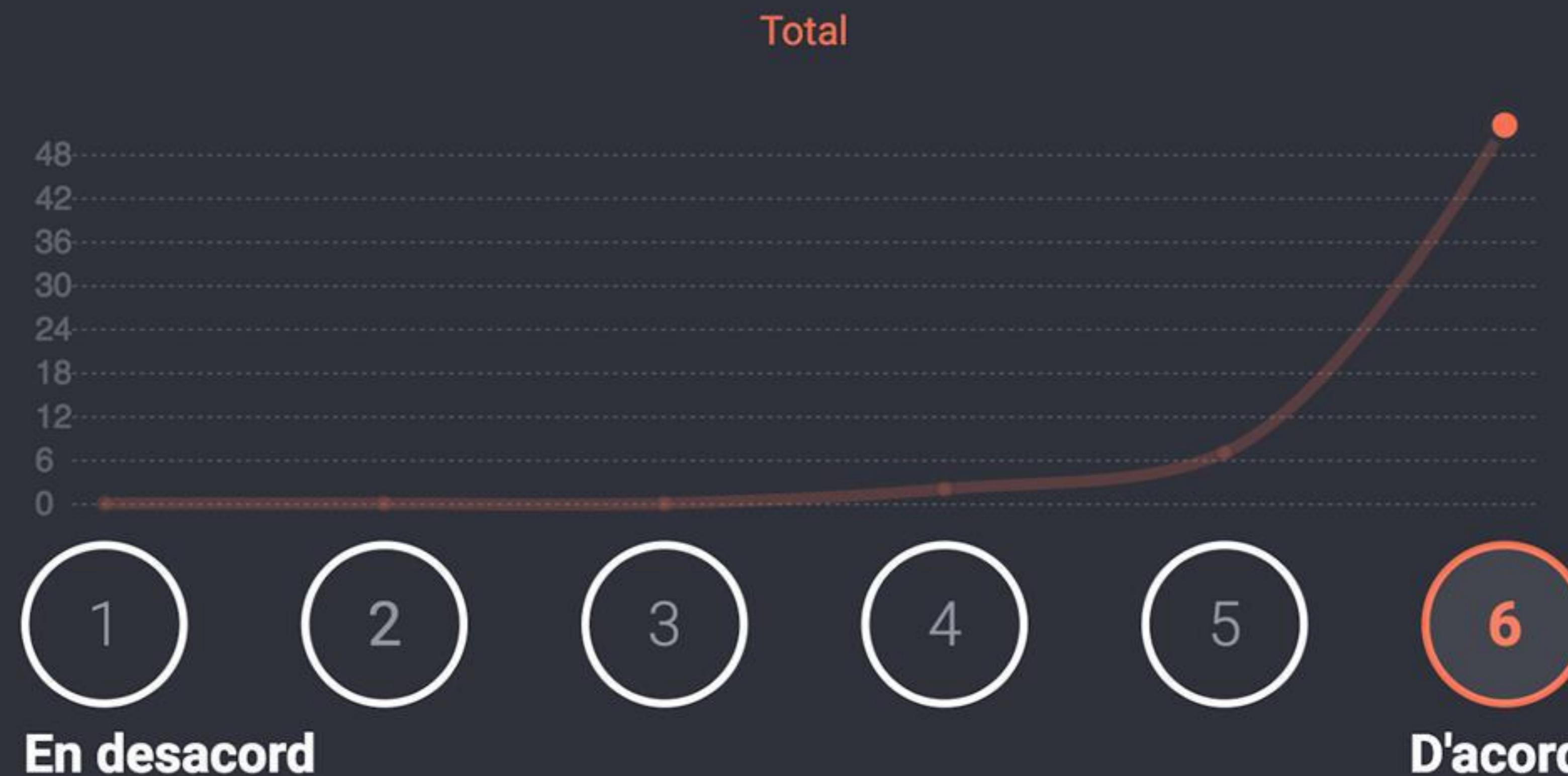
L'ús dels recursos per part dels pacients és millorable.



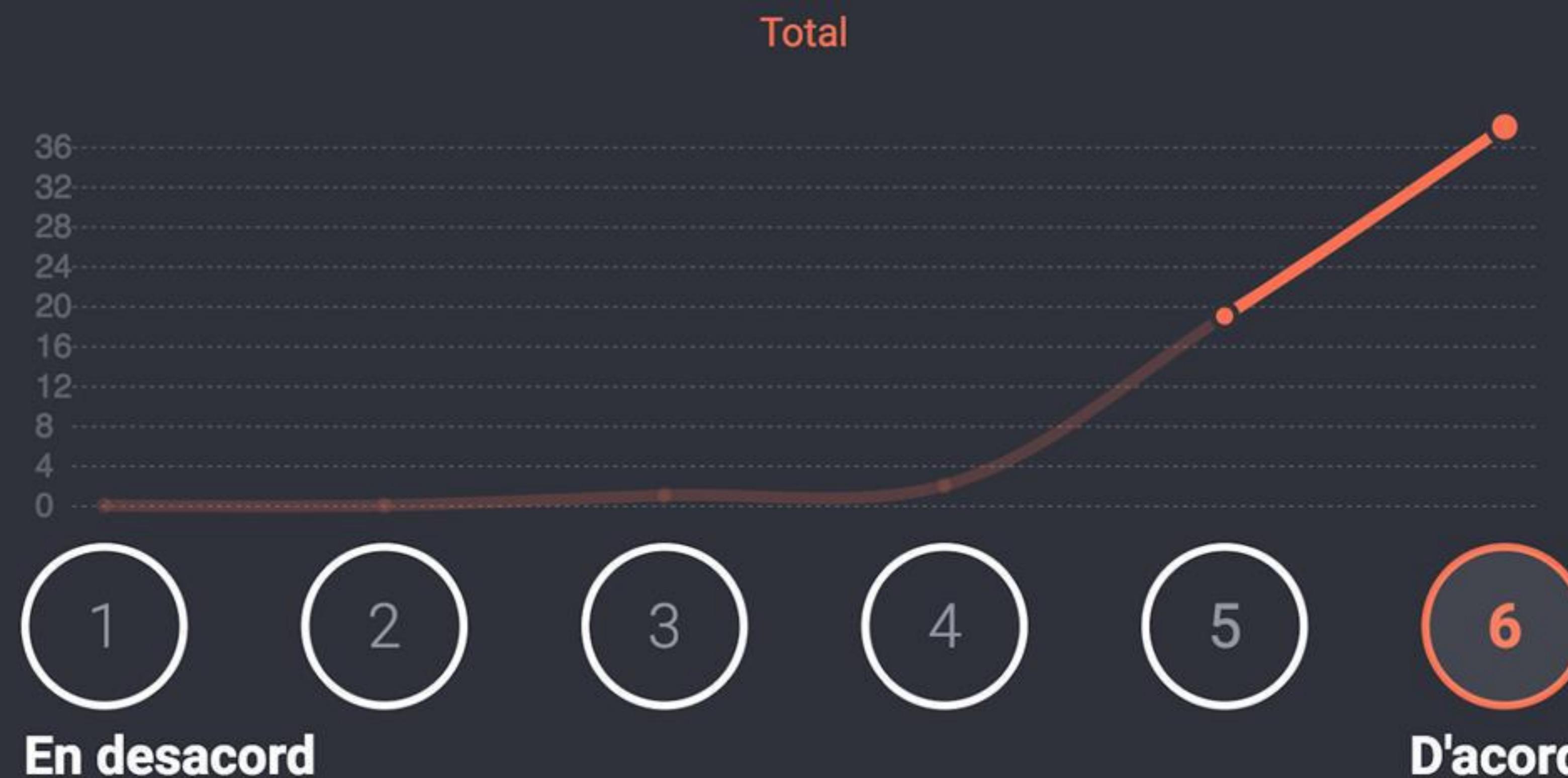
El pacient no coneix el cost real dels recursos sanitaris i socials que ell utilitza



Seria convenient fer alguna actuació per fer conscients als pacients de la seva despesa.



Donar un document informatiu als pacients amb el cost de la seva despesa pot ser una bona eina.





Vuestras ideas nos pueden ayudar a encontrar la solución

Cost Quant costa la meva salut?

Projecte d'Innovació del curs PINNTS

LAPS

SESSIÓ PARTICIPATIVA. PRIORITZACIÓ D' IDEES

Cost

Quant costa la meva salut?

12 Des 2018

Biblioteca 13.45-15.00

Antecedents

Programa de la sessió

Conclusions. SmartDelphi. Nov 2018

Els pacients no valoren la gratuïtat dels serveis sanitaris. (5/6)

L'ús dels recursos per part dels pacients és millorable. (6/6)

El patient no coneix el cost real dels recursos sanitaris i socials que ell utilitzà (6/6)

Seria convenient fer alguna actuació per fer conscients als pacients de la seva despesa. (6/6)

Donar un document informatiu als pacients amb el cost de la seva despesa pot ser una bona eina. (6/6)

Encara es pot participar

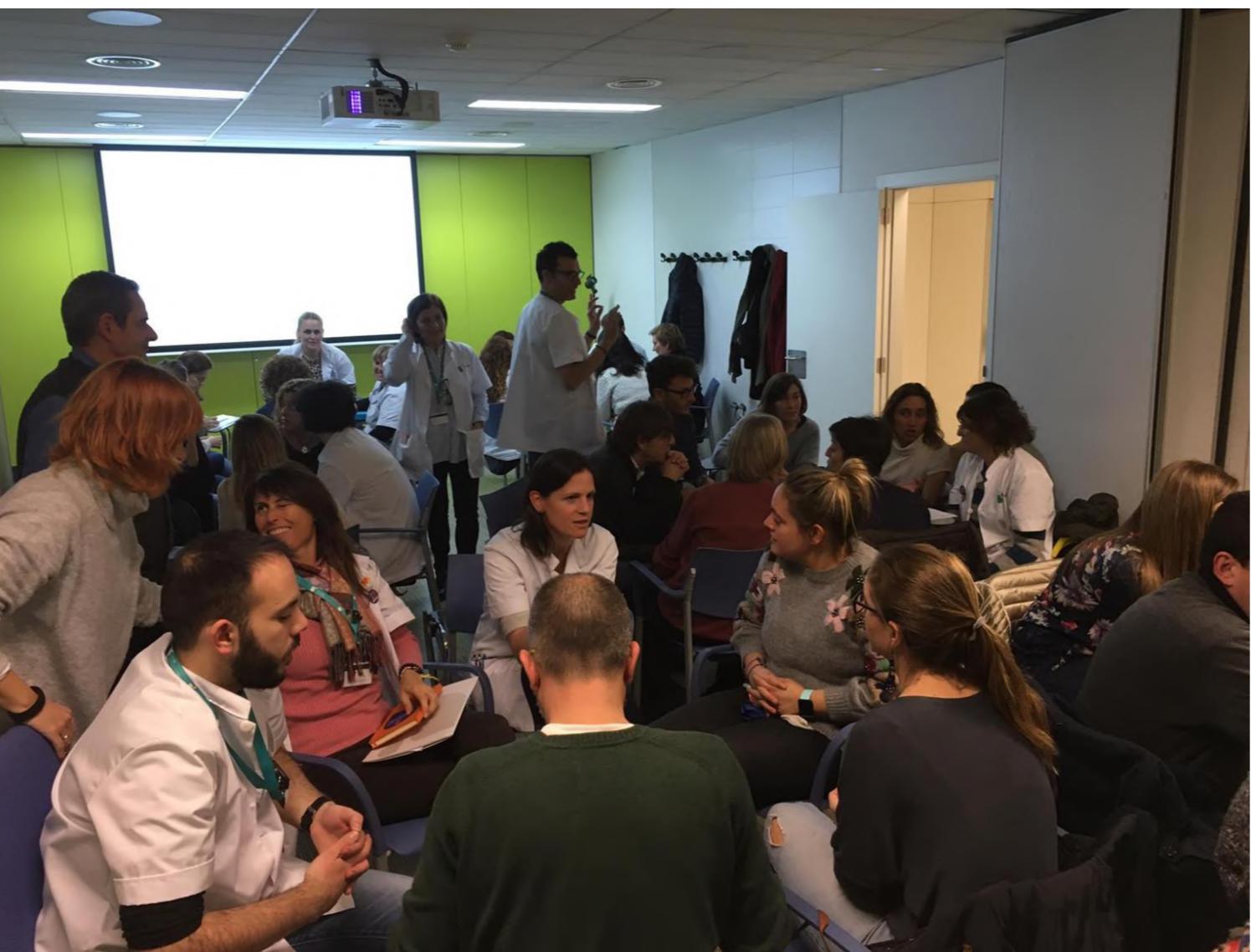
Accés: app.smartdelphi.com

Codi: YRR8836

Reserva't la data a l'agenda

CAPSBE Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra

UPC UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH



¿CÓMO PODEMOS INNOVAR?

Ideas recogidas

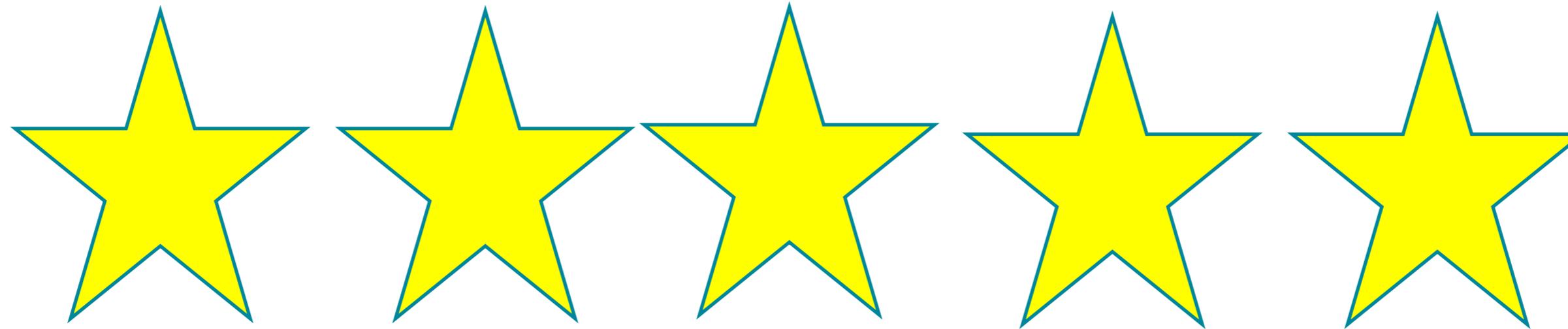
18

¿QUÉ PIENSAN LOS PACIENTES?





MEJORAS PARA EL PACIENTE



Optimizar los recursos (limitados), para ofrecer una asistencia de calidad

Más eficiencia redonda en beneficio del colectivo

¿DÓNDE NOS ENCONTRAMOS HOY? EL FUTURO... IMPLEMENTACIÓN

Cost Quant costa la meva salut?

Projecte d'Innovació del curs PINNTS

Se define el modelo del paciente notable

Técnicas y estrategias de empoderamiento de los pacientes

Modelo de análisis de GSV vinculado al incumplimiento del paciente

Modelo de innovación COST

Se comienza estudiando la estructura de costes i de actividad de la organización especialmente el TIEMPO

Modelo coste-resultado de la organización

Acabaremos definiendo una metodología para reducir el GSV vinculado a pacientes

Metodología
Investigación Acción Participativa

Gracias !!