

Organitzen | Organizan:

eurecat
Centre Tecnològic de Catalunya

CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



TIC Salut Social
Tecnologia, innovació i transformació digital

Impulsa:

XPA
EXPERIÈNCIA
DEL PACIENT
BARCELONA

PROGRAMA PRELIMINAR

4a Edició | 4ª Edición

17-18 SET 2019



X **PATIENT**
BARCELONA
CONGRESS

**EL CONGRÉS SOBRE EL CANVI
DEL MODEL ASSISTENCIAL**

EL CONGRESO SOBRE EL CAMBIO
DEL MODELO ASISTENCIAL

www.xpatientbcncongress.com

#xpatient19 | @eurecat_events

Què és l'XPatient Barcelona Congress?

L'XPatient Barcelona Congress és una de les accions principals impulsada per l'XPA Barcelona (**Experiència del Pacient**) -una comunitat de pràctica que aglutina professionals d'institucions de l'àmbit hospitalari, tecnològic, de la recerca i l'administració- per tal de transformar el model assistencial i que aquest situï el pacient com a l'element clau i prioritari.

En el congrés es donaran a conèixer les conclusions extretes dels tallers i activitats pròpies de l'XPA Barcelona i es convidarà a la comunitat de professionals vinculats als diversos aspectes de l'atenció sanitària a participar dels resultats extrets, per tal de fer aflorar les iniciatives i bones pràctiques i ajudar a implementar-les en el sistema de salut.

El comitè organitzador de l'XPatient Barcelona vol posar l'accent en el fet que l'experiència del pacient conforma el tercer pilar de la qualitat en l'assistència mèdica, conjuntament amb la seguretat i l'efectivitat del tractament.

En aquest sentit, la incorporació de l'experiència de les persones usuàries dels serveis sanitaris (pacients i cuidadors) esdevé una de les claus per avançar en la personalització en l'atenció als pacients, a partir d'una perspectiva basada en el valor de la paraula, la proximitat, el respecte i el model deliberatiu per recollir les propostes.

¿Qué és el XPatient Barcelona Congress?

El XPatient Barcelona Congress es una de las acciones principales impulsada por la XPA Barcelona (**Experiencia del Paciente**) -una comunidad de práctica que aglutina profesionales de instituciones del ámbito hospitalario, tecnológico, de la investigación y la administración- para transformar el modelo asistencial y que éste sitúe el paciente como el elemento clave y prioritario.

En el congreso se darán a conocer las conclusiones extraídas de los talleres y actividades propias del XPA Barcelona y se invitará a la comunidad de profesionales vinculados a los diversos aspectos de la atención sanitaria a participar de los resultados extraídos, para hacer aflorar las iniciativas y buenas prácticas y ayudar a implementarlas en el sistema de salud.

El comité organizador del XPatient Barcelona quiere hacer hincapié en el hecho que la experiencia del paciente conforma el tercer pilar de la calidad en la asistencia médica, conjuntamente con la seguridad y la efectividad del tratamiento.

En este sentido, la incorporación de la experiencia de las personas usuarias de los servicios sanitarios (pacientes y cuidadores) se convierte en una de las claves para avanzar en la personalización en la atención a los pacientes, a partir de una perspectiva basada en el valor de la palabra, la proximidad, el respeto y el modelo deliberativo para recoger las propuestas.

LA VISIÓ DELS PROMOTORS DEL CONGRÉS | LA VISIÓN DE LOS PROMOTORES DEL CONGRESO



Dr. Joan Escarrabill

Director del Programa d'Atenció a la Cronicitat
Director del Programa de Atención a la Cronicidad

HOSPITAL CLÍNIC

Director del Pla director de malalties de l'aparell respiratori | *Director del Plan director de las enfermedades del aparato respiratorio*

**DEPARTAMENT DE SALUT
GENERALITAT DE CATALUNYA**

El valor d'un servei només es pot avaluar correctament si es té en compte la perspectiva del receptor d'aquest servei, no la del prestador. Per això és tan important el feedback del pacient i del cuidador, que no és res més que l'avaluació de l'experiència del pacient. L'experiència del pacient, juntament amb la seguretat clínica i l'efectivitat s'estan convertint en els tres pilars de la qualitat assistencial.

El valor de un servicio sólo se puede evaluar correctamente si se tiene en cuenta la perspectiva del receptor de este servicio, no la del prestador. Por eso es tan importante el feedback del paciente y del cuidador, que no es nada más que la evaluación de la experiencia del paciente. La experiencia del paciente, junto con la seguridad clínica y la efectividad se están convirtiendo en los tres pilares de la calidad asistencial.



PhD. Felip Miralles

Director de la Unitat de Tecnologia d'eHealth

Director de la Unidad de Tecnología de eHealth

EURECAT

Les TIC faciliten que d'una manera senzilla, econòmica, i a l'abast de tots els pacients, puguin augmentar la quantitat i qualitat de les comunicacions amb metges i infermeres, que disposaran de més temps per les visites presencials de qualitat. La tecnologia ja és prou madura i, tot i que hi ha certa resistència al canvi, ja està permetent millorar i avaluar la millora de l'experiència del pacient.

Las TIC facilitan que de una manera sencilla, económica, y al alcance de todos los pacientes, puedan aumentar la cantidad y calidad de las comunicaciones con médicos y enfermeras, que dispondrán de más tiempo para las visitas presenciales de calidad. La tecnología ya es suficientemente madura y, aunque hay cierta resistencia al cambio, ya está permitiendo mejorar y evaluar la mejora de la experiencia del paciente.

17 SET 2019 | HOSPITAL CLÍNIC

LA GESTIÓ TECNOLÒGICA I INNOVACIÓ

LA GESTIÓN TECNOLÓGICA E INNOVACIÓN

11:00 - 11:15H PRESENTACIÓ | PRESENTACIÓN

11:15 - 11:45H INNOVACIÓ EN TECNOLOGIES DE SUPORT A LA PREVENCIÓ, L'ADOPCIÓ D'HÀBITS SALUDABLES I L'ADHERÈNCIA TERAPÈUTICA | INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE SOPORTE A LA PREVENCIÓN, LA ADOPCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES Y LA ADHERENCIA TERAPÉUTICA



PhD. Felip Miralles
Director de la Unitat de Tecnologia d'eHealth
Director de la Unidad de Tecnología de eHealth
EURECAT

11:45- 12:15H NOUS MODELS DE NEGOCI EN TECNOLOGIES DE LA SALUT | NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO EN TECNOLOGÍAS DE LA SALUD



PhD. Josep Lluís Falcó
Founder and CEO
GENESIS BIOMED

12:15 - 13:30H REPTES, BARRERES, SINERGIES I CASOS D'ÈXIT DE L'ECOSISTEMA D'INNOVACIÓ EN TECNOLOGIES DE LA SALUT | RETOS, BARRERAS, SINERGIAS Y CASOS DE ÉXITO DEL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA SALUD

Modera: PhD Felip Miralles



Sr. Melqui Calzado
Manager
CATALONIABIO & HEALTHTECH CLUSTER



Sr. Cristian Pascual
Co-Founder | President
MEDIKTOR | BARCELONA HEALTH HUB -BHH



Sra. Maite Fibla
Co-Founder Tech4Health
SHIP2B



Dr. Jordi Naval
Director
BIOCAT | MOEBIO

13:30 - 14:00H COMPRA PÚBLICA INNOVADORA I EL PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ | COMPRA PÚBLICA INNOVADORA Y EL PAPEL DE LA ADMINISTRACIÓN



PhD. Ramon Maspons
Director de l'Àrea d'Innovació i Prospectiva
Director del Área de Innovación y Prospectiva
AQuAS

14:00H FINAL DEL SEMINARI | FINAL DEL SEMINARIO

17 SET 2019 | HOSPITAL CLÍNIC

AVALUACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

16:00 - 16:15H **PRESENTACIÓ** | *PRESENTACIÓN*

16:15 - 17:00H **MODEL PIEEX-CLÍNIC** | *MODELO PIEEX-CLÍNIC*



Dr. Joan Escarrabill

Director del Programa d'Atenció a la Cronicitat

Director del Programa de Atención a la Cronicidad

HOSPITAL CLÍNIC

Director del Pla director de malalties de l'aparell respiratori | *Director del Plan director de las enfermedades del aparato respiratorio*

DEPARTAMENT DE SALUT

GENERALITAT DE CATALUNY

17:00 - 17:30H

METODOLOGIA DE L'EDUCACIÓ TERAPÈUTICA | *METODOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN TERAPÉUTICA*



DI PhD. Margarida Jansà

Infermera experta en Diabetis i Educació terapèutica

Infermera experta en Diabetes y Educación

Terapèutica

Servei d'Endocrinologia

Servicio de Endocrinología

HOSPITAL CLÍNIC

17:30 - 18:00H

INDICADORS PER A L'AVUACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA DEL PACIENT:
INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE:
PATIENT REPORTED EXPERIENCE MEASUREMENTS (PREM)



Dra. Cari Almazán

Responsable de la Unitat d'Atenció centrada en la

Persona i del Projecte Essencial

Responsable de la Unidad de Atención centrada en

la Persona y del Proyecto Essencial

AQuAS

18:00 - 19:00H

L'APLICACIÓ DELS PREM EN DIFERENTS ÀMBITS ASSISTENCIALS
LA APLICACIÓN DE LOS PREM EN DISTINTOS ÁMBITOS ASISTENCIALES

- HOSPITAL

- ATENCIÓ PRIMÀRIA | *ATENCIÓN PRIMARIA*

- ATENCIÓ INTERMÈDIA | *ATENCIÓN INTERMEDIA*

- LA PERSPECTIVA DEL PACIENT | *LA PERSPECTIVA DEL PACIENTE*

19:00H

FINAL DEL SEMINARI | *FINAL DEL SEMINARIO*

18 SET 2019 | CAIXAFORUM BCN

EXPERIÈNCIES DE PACIENTS: UN REPTE PER A L'ECOSISTEMA SANITARI

EXPERIENCIAS DE PACIENTES: UN RETO PARA EL ECOSISTEMA SANITARIO

08:30 - 08:45H

REGISTRE I ENTREGA DE DOCUMENTACIÓ | *REGISTRO Y ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN*

08:45 - 09:00H

BENVINGUDA I INAUGURACIÓ | *BIENVENIDA E INAUGURACIÓN*



Dr. Joan Escarrabill

Director del Programa d'Atenció a la Cronicitat | *Director del Programa de Atención a la Cronicidad*

HOSPITAL CLÍNIC

Director del Pla director de malalties de l'aparell respiratori | *Director del Plan director de las enfermedades del aparato respiratorio*

DEPARTAMENT DE SALUT GENERALITAT DE CATALUNYA



PhD. Felip Miralles

Director de la Unitat de Tecnologia d'eHealth

Director de la Unidad de Tecnología de eHealth

EURECAT



PhD. Josuè Sallent

Director

FUNDACIÓ TIC SALUT SOCIAL

09:00 - 09:30H

[KEYNOTE SPEAKER] TRANSFORMANT EL DIA A DIA DE PACIENTS CRÒNICS: REDISENYANT L'EXPERIÈNCIA DEL DOLOR I LA DISPNEA.
TRANSFORMANDO EL DÍA A DÍA DE PACIENTES CRÓNICOS: REDISEÑANDO LA EXPERIENCIA DEL DOLOR Y LA DISNEA.

Com podem replantejar l'experiència dels pacients convivint amb el Dolor i la Dispnea de forma positiva? Lekshmy ens parlarà de com a través de la metodologia del Design Thinking podem transformar el dia a dia de les persones amb malalties cròniques; posant al pacient en el centre i fomentant la seva participació a l'hora de dissenyar experiències a l'entorn de la salut. | *¿Cómo podemos replantear la experiencia de los pacientes conviviendo con el Dolor y la Disnea de forma positiva? Lekshmy nos hablará de como a través de la metodología del Design Thinking podemos transformar el día a día de las personas con enfermedades crónicas; poniendo al paciente en el centro y fomentando su participación a la hora de diseñar experiencias en el entorno de la salud.*



Sra. Lekshmy Parameswaran

Care Activist & Designer

Cofundadora

THECARELAB.ORG & FUELFOR

09:30 - 11:00H

[EXPERIÈNCIES I DEBAT]

SUPORTS TECNOLÒGICS PER MILLORAR LA QUALITAT DE VIDA DE PACIENTS I CUIDADORS

[EXPERIENCIAS Y DEBATE] SOPORTES TECNOLÓGICOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE PACIENTES Y CUIDADORES

La tecnologia juga un paper en l'apoderament del pacient, dotant-lo de la informació i dels recursos que l'ajudaran a prendre les decisions més apropiades per a la seva salut. La tecnologia, a través de diverses estratègies que van de la informació a la gamificació, pot ajudar decisivament a l'adopció d'estils de vida saludables. | *La tecnología juega un papel en el empoderamiento del paciente, dotándolo de la información y de los recursos que le ayudarán a tomar las decisiones más apropiadas para su salud. La tecnología, a través de diferentes estrategias que van de la información a la gamificación, puede ayudar decisivamente a la adopción de estilos de vida saludables.*



Modera:

PhD. Felip Miralles

Director de la Unitat de Tecnologia d'eHealth

Director de la Unidad de Tecnología de eHealth

EURECAT

Participació Call4Projects:

4 projectes: presentació + debat

Participación Call4Projects:

4 proyectos: presentación + debate

11:00 - 11:30H

PAUSA-CAFÈ I PAUSA-CAFÉ

11:30 - 13:00H

[EXPERIÈNCIES I DEBAT] EXPERIÈNCIES DE PACIENTS: NO FEM SUPOSICIONS

[EXPERIENCIAS Y DEBATE] EXPERIENCIAS DE PACIENTES: NO HAGAMOS SUPOSICIONES

El primer paradigma en l'avaluació de l'experiència de pacients és "no fer suposicions". L'eina és simple: preguntar. Pacients i persones que tenen cura de pacients s'interessen per tot el procés assistencial, no simplement pels procediments aïllats. Per aquest motiu quan es parla de "necessitats no cobertes" es té en compte tot el procés assistencial. | *El primer paradigma en la evaluación de la experiencia de pacientes es "no hacer suposiciones". La herramienta es simple: preguntar. Pacientes y personas que cuidan a pacientes se interesan por todo el proceso asistencial, no simplemente por los procedimientos aislados, Por este motivo cuando se habla de "necesidades no cubiertas" se tiene en cuenta todo el proceso asistencial.*



Modera:

Dr. Joan Escarrabill

Director del Programa d'Atenció a la Cronicitat | Director del Programa de Atención a la Cronicidad

HOSPITAL CLÍNIC

Director del Pla director de malalties de l'aparell respiratori | Director del Plan director de las enfermedades del aparato respiratorio

DEPARTAMENT DE SALUT

GENERALITAT DE CATALUNYA

Participació Call4Projects:

4 projectes: presentació + debat

Participación Call4Projects:

4 proyectos: presentación + debate

13:00 - 14:00H

[DEBAT] EL PAPER DEL PACIENT ACTIU EN UN MODEL COL·LABORATIU DE SALUT

[DEBATE] EL PAPEL DEL PACIENTE ACTIVO EN UN MODELO COLABORATIVO DE SALUD

El model del pacient actiu o apoderat requereix un context que garanteixi aquesta participació activa: informació adequada, temps de reflexió, interlocutor obert a la deliberació, entre d'altres. En moltes ocasions el problema no és el marc conceptual (el paper actiu el pacient) sinó el món real que permeti portar a la pràctica aquesta implicació del pacient en les decisions que afecten. | *El modelo del paciente activo o empoderado requiere un contexto que garantice esta participación activa: información adecuada, tiempo de reflexión, interlocutor abierto a la deliberación, entre otras. En muchas ocasiones el problema no es el marco conceptual (el papel activo el paciente) sino el mundo real que permita llevar a la práctica esta implicación del paciente en las decisiones que afectan.*



Dr. César Velasco
 Director
 AQuAS



Dr. Carles Codina
 Servei de Farmàcia
 Servicio de Farmacia
 HOSPITAL CLÍNIC

- + Pacient oncològic | *paciente oncológico*
- + Pacient amb malaltia inflamatòria intestinal | *paciente con enfermedad inflamatoria intestinal*
- + Cuidador/a d'un pacient amb demència | *cuidador/a de un paciente con demencia*

14:00 - 15:30H

PAUSA-DINAR I PAUSA-COMIDA

15:30 - 17:30H

SESSIONS PARAL·LELES SESIONES PARALELAS

Auditori | Auditorio

[EXPERIÈNCIES] EXPERIÈNCIES INNOVADORES XPATIENT

[EXPERIENCIAS] EXPERIENCIAS INNOVADORAS XPATIENT

Presentacions breus en format càpsula de comunicació i seleccionades del procés participatiu del Call4Projects | *Presentaciones breves en formato cápsula de comunicación y seleccionadas del proceso participativo Call4Projects*



Moderador:
Sr. Xavier Catasús
 Business Development Manager
 Health & Sport Industries
 EURECAT

Participació Call4Projects:
 12 projectes: presentació 10 min.
Participación Call4Projects:
 12 proyectos: presentación 10 min.

Aula 2

[SESSIÓ TÈCNICA] LA IMPLICACIÓ DELS PACIENTS EN L'AVALUACIÓ DE TECNOLOGIES SANITÀRIES. UNA VISIÓ 360 GRAUS.

[SESIÓN TÉCNICA] LA IMPLICACIÓN DE LOS PACIENTES EN LA EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS. UNA VISIÓN 360 GRADOS.

L'avaluació de tecnologies sanitàries ha evolucionat molt i les agències d'avaluació, a nivell català, espanyol i europeu, estan a l'avantguarda metodològica i en procés de millora continua per contribuir als sistemes sanitaris. Un dels camps de major creixement dels darrers anys ha estat la implicació dels pacients en els processos avaluadors. En aquesta sessió coneixerem com la cooperació i participació, així com el diàleg i comunicació, es posen al servei d'un mateix objectiu: millorar la salut i l'accés a les tecnologies, d'acord amb la percepció de les persones. | *La evaluación de tecnologías sanitarias ha evolucionado mucho y las agencias de evaluación, a nivel catalán, español y europeo, están a la vanguardia metodológica y en proceso de mejora continua para contribuir a los sistemas sanitarios. Uno de los campos de mayor crecimiento de los últimos años ha sido la implicación de los pacientes en los procesos evaluadores. En esta sesión conoceremos como la cooperación y participación, así como el diálogo y comunicación, se ponen al servicio de un mismo objetivo: mejorar la salud y el acceso a las tecnologías, de acuerdo con la percepción de las personas.*



Moderador:
Sra. Mireia Espallargues
 Directora de l'Àrea d'Avaluació i Qualitat
 Dirección del Área de Evaluación y Calidad
 AQuAS



Participen | participan:
PhD. Alezandra Torres
 Investigadora
Servicio de Evaluación y Planificación del Servicio Canario de Salud, SESCS
 "L'Algoritme de la Xarxa Espanyola d'Agències i rang d'experiències"
 "El algoritmo de la Red Española de Agencias y rango de experiencias"



Sr. Emmanuel Gimenez
 Coordinador d'Avaluació de tecnologies
 Coordinador de Evaluación de tecnologías
AQuAS

"Les últimes experiències de l'AQuAS i plans per al futur. El cas de maxil·lofacial 3D i cirurgia de cataractes"

"Las últimas experiencias de AQuAS y planes para el futuro. EL caso de maxilofacial 3D y cirugía de cataratas"



Sra. Maggie Galbraith
 Project Manager at Haute Autorité de Santé
HAS, FRENCH NATIONAL AUTHORITY FOR HEALTH

"The EUnetHTA Early Dialogues perspective"



Sra. Ida Kristin Ørjasæter Elvsaa
 Investigadora
NIPHNO, THE NORWEGIAN INSTITUTE OF PUBLIC HEALTH

"Patient input in EUnetHTA relative effectiveness assessments"



Sra. Elisenda de la Torre
 Patient Advocacy
EUPATI. LLIGA REUMATOLÒGICA CATALANA.
CONSELL CONSULTIU DE PACIENTS

"La implicació de pacients en l'avaluació de tecnologies sanitàries des de la perspectiva d'una associació europea de pacients"

"La involucración de pacientes en evaluación de tecnologías sanitarias desde la perspectiva de un asociación europea de pacientes"



Sra. Susana Lastra
 Pacient | vocal
Consell Assessor de Medicaments per a l'Atenció Primària,
Comunitària i Especialitzada (CAMAPCE)

"La perspectiva del pacient en les Avaluacions de fàrmacs a Catalunya"

"La perspectiva del paciente en las evaluaciones de fármacos en Cataluña"

17:30 - 19:00H

[ENTREVISTA] ELS PACIENTS ENTREVISTEN ELS GERENTS | LOS PACIENTES ENTREVISTAN A LOS GERENTES

Els pacients interpel·len els responsables de les organitzacions sanitàries sobre les estratègies que utilitzen per portar a la pràctica la implicació del pacient. Preguntar als pacients no té sentit si no es passa a l'acció. Per aquest motiu és imprescindible conèixer el punt de vista dels gerents dels diferents àmbits assistencials. | *Los pacientes interpelan a los responsables de las organizaciones sanitarias sobre las estrategias que utilizan para llevar a la práctica la implicación del paciente. Preguntar a los pacientes no tiene sentido si no se pasa a la acción. Por este motivo es imprescindible conocer el punto de vista de los gerentes de los diferentes ámbitos asistenciales.*

Moderan:



Sr. Xavier Francàs
 Periodista i pacient que ha estat diverses setmanes en una unitat de cures intensives
Periodista y paciente que ha permanecido diversas semanas en una unidad de curas intensivas

HOSPITAL CLÍNIC



Sr. Josep Ma. Martí
 Periodista i professor
Periodista y profesor
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA



Participen | participan:
Dr. Josep Ma. Campistol
 Director General
HOSPITAL CLÍNIC



Dr. Rafael Ruiz
 Director dels serveis d'Atenció Primària de Barcelona
Director de los servicios de Atención Primaria de Barcelona
INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT



Gerent | *Gerente*
HOSPITAL
 (pendent de confirmació)

19:00H

FI DE LES SESSIONS DEL CONGRÉS | FIN DE LAS SESIONES DEL CONGRESO

Organizan:



El Hospital Clínic de Barcelona es un hospital público universitario con una historia centenaria. Con una plantilla de 4.500 profesionales, es uno de los principales centros de asistencia médica de España y el primero en producción científica. Ofrece una asistencia de calidad, una investigación biomédica del máximo nivel competitivo y una gran dedicación docente para formar profesionales. Todo ello se enmarca en la excelencia de una gestión equilibrada, con el objetivo de ofrecer a la sociedad una medicina humanizada de vanguardia.

Web: www.hospitalclinic.org



Eurecat, Centro Tecnológico de Cataluña (miembro de Tecnio), reúne la experiencia de más de 600 profesionales que generan un volumen de ingresos de 47 millones de euros anuales y da servicio a más de 1.500 empresas.

En el ámbito de la eHealth, Eurecat capacita a los pacientes, los profesionales y los proveedores a través de la investigación y la innovación tecnológica basadas en la atención integrada, el análisis de datos y la biomecánica para construir y desplegar productos y servicios innovadores orientados a una atención personalizada, preventiva, predictiva y participativa.

Web: www.eurecat.org



La Fundación TIC Salut Social es un organismo del Departamento de Salud catalán, que trabaja para impulsar el desarrollo y la utilización de las TIC y el trabajo en red en el ámbito de la salud, hace de observatorio de nuevas tendencias, innovación y seguimiento de iniciativas emergentes, y ofrece servicios de normalización y homologación de productos. Está compuesta por diversas administraciones públicas involucradas en los ámbitos de la salud, el bienestar social y las tecnologías de la información y la comunicación, así como por agrupaciones de Hospitales y centros sanitarios.

Web: www.ticsalutsocial.cat es

Impulsa:



XPA Barcelona (Experiencia del paciente) es una comunidad de práctica (CoP) para compartir experiencias y generar conocimiento alrededor de la evaluación de la experiencia del paciente.

El núcleo impulsor de la XPA Barcelona está formada por profesionales del Hospital Clínic, Eurecat, Fundació TicSalut, el Consorci Hospitalari de Vic, la Agència de Qualitat i Avaluacions Sanitàries, el Hospital de Sant Joan de Déu y el Hospital Arnau de Vilanova (Lleida), el Instituto de Salud Global de Barcelona (ISGlobal) y la Universidad de Vic.

Estos profesionales se interesan por la evaluación de la experiencia del paciente como una herramienta potente para identificar oportunidades de mejora del proceso asistencial que sean relevantes para el paciente (y/o para las personas que tienen cura).

Web: www.xpabcn.com

Comunidad de Práctica

XPA Barcelona (Experiencia del Paciente):



CONSORCI
HOSPITALARI
DE VIC

